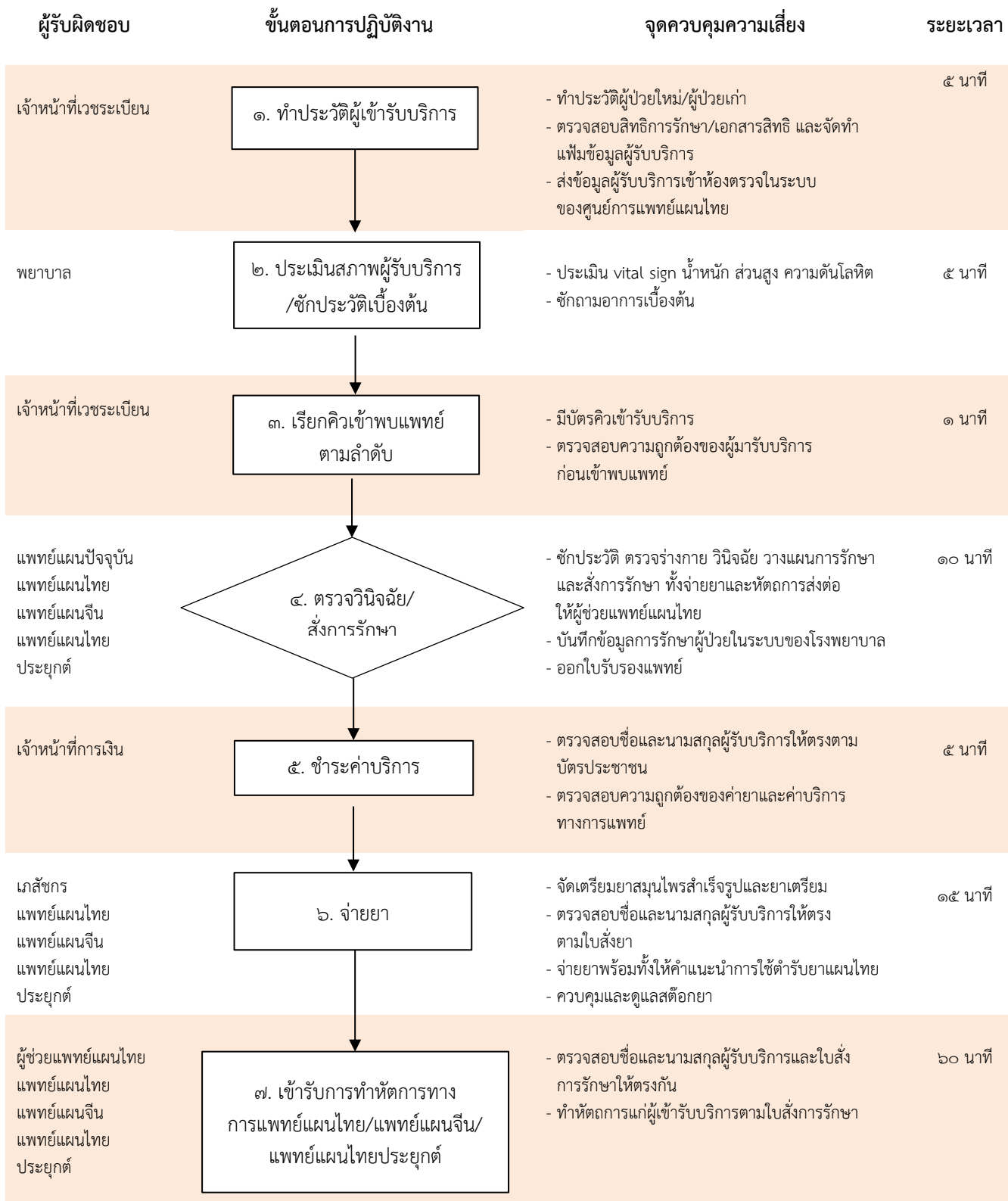


ชื่อกระบวนการ : การให้บริการผู้ป่วยนอกด้วยศาสตร์การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ผสมผสาน
 วัตถุประสงค์ : เพื่อการให้บริการผู้ป่วยนอกด้วยศาสตร์การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ผสมผสาน
 ได้คุณภาพมาตรฐาน และถูกต้องตามแนวทางที่กำหนด
 กลุ่มงาน/ฝ่าย : กลุ่มงานผู้ป่วยนอก
 กอง/สำนัก : ศูนย์การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
 ภารกิจ : ☒ ภารกิจการให้บริการ



รวม ๑๐๑ นาที

กระบวนการ : การให้บริการผู้ป่วยนอกด้วยศาสตร์การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ผสมผสาน

มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน ๗ ขั้นตอน ดังนี้

๑. ทำประวัติผู้เข้ารับบริการ

ผู้รับบริการยื่นบัตรประชาชน/หนังสือเดินทางที่จุดเวชระเบียนเพื่อทำประวัติผู้ป่วย และตรวจสอบสิทธิการรักษา พร้อมทั้งส่งข้อมูลผู้รับบริการ ในระบบบริการของศูนย์การแพทย์แผนไทย โดยใช้ระยะเวลาดำเนินงาน ๕ นาที

๒. ประเมินสภาพผู้รับบริการ/ซักประวัติเบื้องต้น

พยาบาล ประเมินน้ำหนักและ ส่วนสูง สัญญาณชีพ ได้แก่ ความดันโลหิต ชีพจร อุณหภูมิ การหายใจ ซักประวัติอาการสำคัญเบื้องต้นจากนั้นบันทึกข้อมูลทุกอย่างที่ประเมินลงใน softcon (โปรแกรมที่ใช้ในการตรวจรักษา) โดยใช้ระยะเวลาดำเนินงาน ๕ นาที

๓. เรียกคิวเข้าพบแพทย์ตามลำดับ

เวชระเบียนเรียกคิวเข้าพบแพทย์ตามลำดับพร้อมทั้งตรวจสอบความถูกต้องของผู้มารับบริการ ก่อนเข้าพบแพทย์ โดยใช้ระยะเวลาดำเนินงาน ๑ นาที

๔. ตรวจวินิจฉัย/สั่งการรักษา

แพทย์แผนปัจจุบัน/แพทย์แผนไทย/แพทย์แผนจีน/แพทย์แผนไทยประยุกต์ ซักประวัติ ตรวจร่างกาย วินิจฉัย วางแผนการรักษา และพิจารณาสั่งการรักษาโดยการจ่ายยาสมุนไพร/ทำหัตถการทางการแพทย์แผนไทย จากนั้นบันทึกข้อมูลการรักษาลงในระบบ softcon (โปรแกรมที่ใช้ในการตรวจรักษา) โดยใช้ระยะเวลาดำเนินงาน ๑๐ นาที

๕. ชำระค่าบริการ

เจ้าหน้าที่การเงิน ตรวจสอบความถูกต้องของผู้รับบริการ ตรวจสอบค่ายา และค่าบริการทางการแพทย์ โดยใช้ระยะเวลาดำเนินงาน ๕ นาที

๖. จ่ายยา

เภสัชกร/แพทย์แผนไทย/แพทย์แผนจีน/แพทย์แผนไทยประยุกต์ จัดเตรียมยาสมุนไพรสำเร็จรูป และยาเตรียมตามใบสั่งยา ตรวจสอบชื่อและนามสกุลผู้รับบริการให้ตรงตามใบสั่งยา ให้คำแนะนำการใช้ตำรับยา แผนไทย ควบคุมและดูแลสต็อกยา ตรวจสอบวันหมดอายุโดยใช้ระยะเวลาดำเนินงาน ๑๕ นาที

๗. เข้ารับการทำหัตถการทางการแพทย์

ผู้ช่วยแพทย์แผนไทย/แพทย์แผนไทย/แพทย์แผนจีน/แพทย์แผนไทยประยุกต์ ทำหัตถการทางการแพทย์ตามมาตรฐานวิชาชีพ โดยใช้ระยะเวลาดำเนินงาน ๓๐-๖๐ นาที

๘. ช่องทางการให้บริการ

ณ จุดให้บริการ (Walk-in) /นัดหมายผ่านช่องทางการโทร /นัดหมายผ่านไลน์ OA

๙. อัตราค่าธรรมเนียมในการให้บริการ

จำนวน ๒๐๐ - ๓๐๐ บาท/ต่อคน

๑๐. เอกสารประกอบการเข้ารับบริการ

บัตรประจำตัวประชาชน/หนังสือเดินทาง (Passport) หรือเอกสารอื่นที่รัฐออกให้