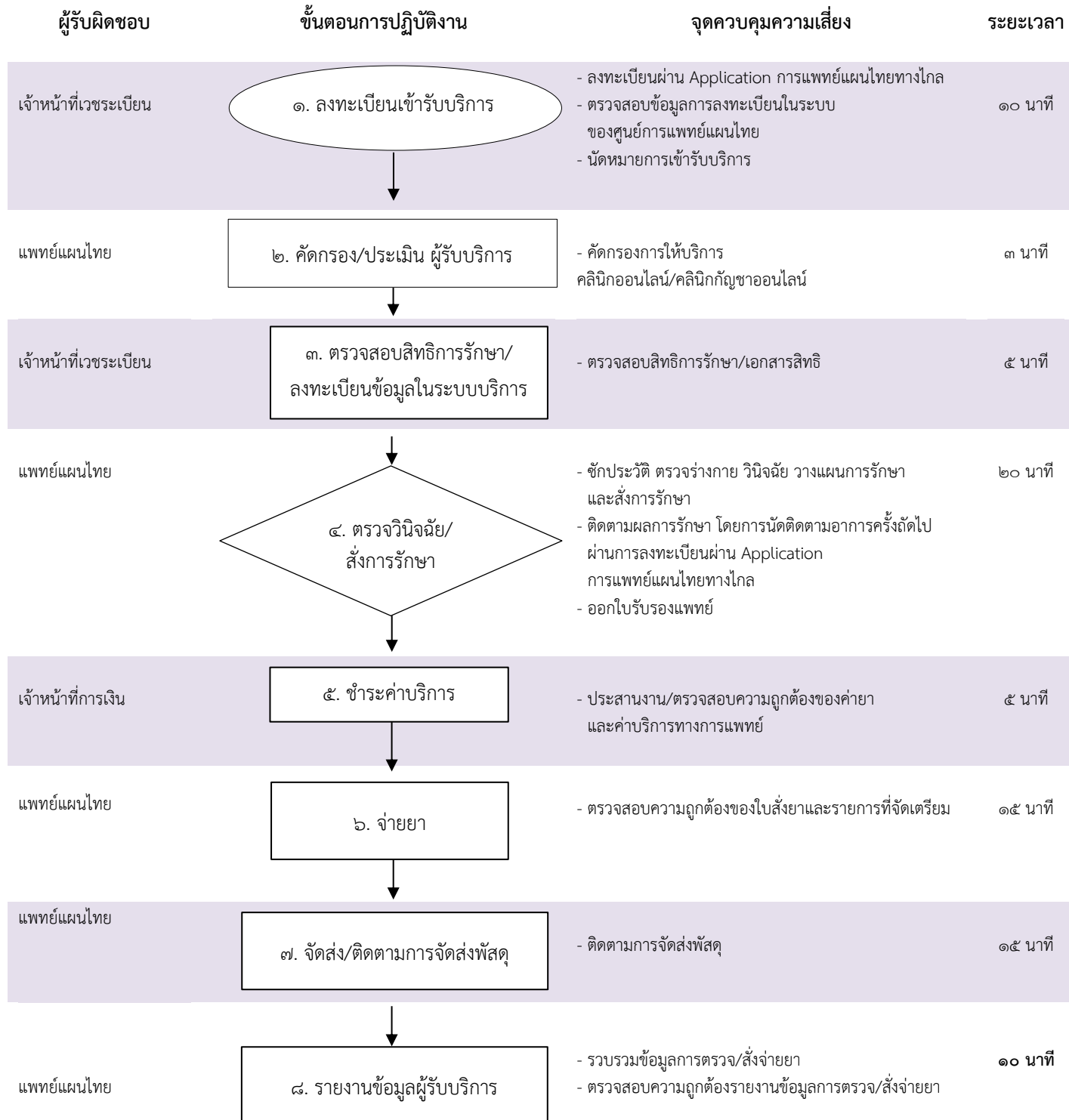


ชื่อกระบวนการ : การให้บริการผู้ป่วยนอกในรูปแบบระบบปรึกษาการแพทย์ทางไกล (DTAM Telemedicine)
 วัตถุประสงค์ : เพื่อเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงบริการทางการแพทย์แผนไทย
 กลุ่มงาน/ฝ่าย : กลุ่มงานผู้ป่วยนอก
 กอง/สำนัก : ศูนย์การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
 ภารกิจ : ☒ ภารกิจการให้บริการ

กระบวนการ (Flow Chart)



รวม ๙๐ นาที

กระบวนการ : การให้บริการผู้ป่วยนอกในรูปแบบระบบปรึกษาการแพทย์ทางไกล (DTAM Telemedicine)

มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน ๘ ขั้นตอน ดังนี้

๑. ลงทะเบียนเข้ารับบริการ

ผู้ขอเข้ารับบริการลงทะเบียนผ่าน Application การแพทย์แผนไทยพร้อมนัดหมายการเข้ารับบริการ แพทย์แผนไทยตรวจสอบข้อมูลและคัดกรอง การลงทะเบียนในระบบบริการ โดยใช้ระยะเวลาดำเนินงาน ๑๐ นาที

๒. คัดกรอง/ประเมินอาการเบื้องต้น ผู้รับบริการ

แพทย์แผนไทย คัดกรองการให้บริการคลินิกออนไลน์/คลินิกกัญชาออนไลน์ โดยใช้ระยะเวลาดำเนินงาน ๓ นาที

๓. ตรวจสอบสิทธิการรักษา/ลงทะเบียนข้อมูลในระบบบริการ

เจ้าหน้าที่เวชระเบียน ตรวจสอบสิทธิการรักษาเช่น สิทธิสวัสดิการรักษาพยาบาลราชการ การชำระเงิน และจัดเตรียมข้อมูล โดยใช้ระยะเวลาดำเนินงาน ๕ นาที

๔. พบแพทย์/แพทย์แผนไทย/แพทย์แผนไทยประยุกต์

แพทย์แผนไทย ซักประวัติ ตรวจร่างกาย วินิจฉัย วางแผนการรักษาและพิจารณาสั่งการรักษา ให้คำแนะนำ การใช้อาสนไพร และตำรับยาแผนไทยที่มีกัญชาปรุงผสม และติดตามผลการรักษา โดยการนัดติดตามอาการ ครั้งถัดไป ผ่านการลงทะเบียนผ่าน Application การแพทย์แผนไทยทางไกล โดยใช้ระยะเวลาดำเนินงาน ๒๐ นาที

๕. ชำระค่าบริการ

การเงิน ตรวจสอบความถูกต้องของค่ายาและค่าบริการทางการแพทย์ โดยใช้ระยะเวลาดำเนินงาน ๕ นาที

๖. จ่ายยา

แพทย์แผนไทย จัดเตรียมสมุนไพรรวมตำรับยาแผนไทยที่มีกัญชาปรุงผสม ตามปริมาณการสั่งจ่าย โดยใช้ระยะเวลาดำเนินงาน ๑๕ นาที

๗. จัดส่ง/ติดตามการจัดส่งพัสดุ

แพทย์แผนไทย เตรียมแพ็คเกจจัดส่งไปรษณีย์และติดตามการจัดส่งพัสดุในรอบที่มีการจัดส่ง โดยใช้ระยะเวลาดำเนินงาน ๑๕ นาที

๘. รายงานข้อมูลผู้รับบริการ

แพทย์แผนไทย จัดทำรายงานข้อมูลผู้รับบริการตรวจและสั่งจ่ายยา รวบรวมข้อมูลการตรวจและสั่งจ่ายยา โดยใช้ระยะเวลาดำเนินงาน ๑๐ นาที

๙. ช่องทางการในการให้บริการ

ลงทะเบียนผ่าน Application การแพทย์แผนไทยทางไกล (DTAM Telemedicine)

๑๐. อัตราค่าธรรมเนียมในการให้บริการ

ไม่มี

๑๑. เอกสารประกอบการเข้ารับบริการ

บัตรประจำตัวประชาชน/หนังสือเดินทาง (Passport) หรือเอกสารอื่นที่รัฐออกให้ เพื่อใช้ในการลงทะเบียนผ่าน Application การแพทย์แผนไทยทางไกล (DTAM Telemedicine) ผู้เข้ารับบริการครั้งแรก