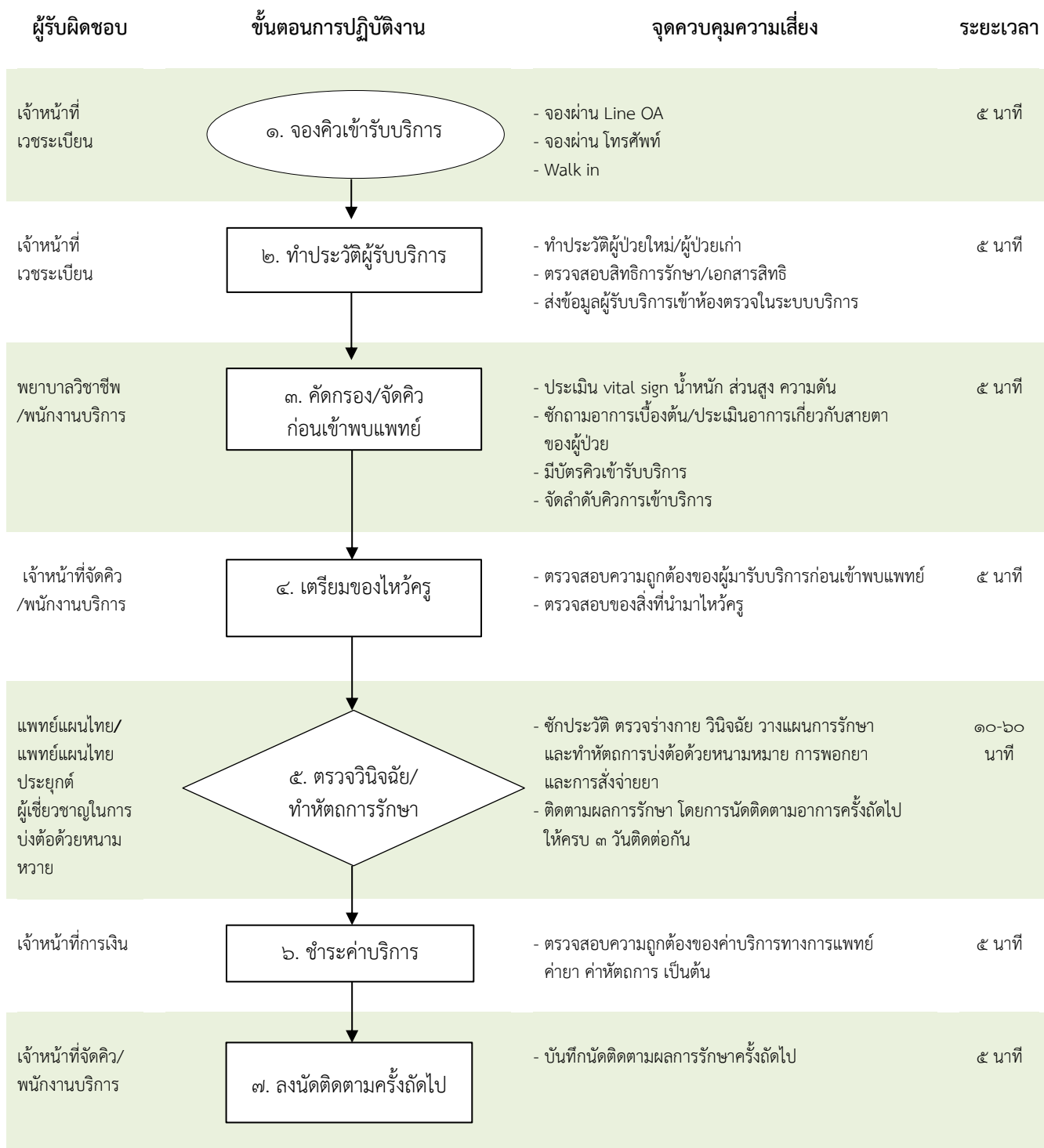


- ชื่อกระบวนงาน** : การให้บริการผู้ป่วยด้วยศาสตร์การแพทย์พื้นบ้าน (บ่งต่อด้วยหนามหวายขม)
- วัตถุประสงค์** : เพื่อให้บริการรักษาผู้ป่วยเกี่ยวกับโรคตาด้วยศาสตร์การแพทย์แผนไทยและการแพทย์พื้นบ้านไทย ได้คุณภาพมาตรฐาน และถูกต้องตามแนวทางที่กำหนด
- กลุ่มงาน/ฝ่าย** : กลุ่มงานผู้ป่วยนอก
- กอง/สำนัก** : ศูนย์การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
- ภารกิจ** : ☒ ภารกิจการให้บริการ

กระบวนงาน (Flow Chart)



รวม ๙๐ นาที

กระบวนการ : การให้บริการผู้ป่วยด้วยศาสตร์การแพทย์พื้นบ้าน (บ่งต่อด้วยหนามหวายขม)

มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน ๗ ขั้นตอน ดังนี้

๑. จองคิวเข้ารับบริการ

เจ้าหน้าที่จัดคิว/พนักงานบริการตรวจสอบข้อมูลการจองคิวผ่าน Line OA หรือการจองผ่านโทรศัพท์ ส่วน Walk in จะมีการจำกัดผู้รับบริการในแต่ละวัน เมื่อมาถึง ณ หน่วยบริการ มีการจัดคิวเข้ารับบริการตามลำดับ โดยใช้ระยะเวลาดำเนินงาน ๕ นาที

๒. ทำประวัติผู้รับบริการ

เวชระเบียน ตรวจสอบและจัดเตรียมข้อมูล

๑) ตรวจสอบสิทธิการรักษา เช่น สิทธิสวัสดิการรักษาพยาบาลราชการ การชำระเงิน

๒) เอกสารสิทธิ เช่น บัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง (Passport)

๓) บันทึกข้อมูลผู้มารับบริการ โดยจำแนกเป็นผู้ป่วยใหม่และผู้ป่วยที่มาติดตามอาการโดยใช้ระยะเวลาดำเนินงาน ๕ นาที

๓. ชักประวัติเบื้องต้น/จัดคิก่อนเข้าพบแพทย์

พยาบาล ชักถามอาการเบื้องต้นประเมิน น้ำหนักและ ส่วนสูง สัญญาณชีพ ได้แก่ ความดันโลหิต ชีพจร อุณหภูมิ การหายใจ และซักถามอาการเบื้องต้น/ประเมินอาการเกี่ยวกับสายตาของผู้ป่วย โดยใช้ระยะเวลาดำเนินงาน ๕ นาที

๔. เตรียมของไหว้ครู

เจ้าหน้าที่จัดคิว/พนักงานบริการ ตรวจสอบความถูกต้องของผู้มารับบริการก่อนเข้าพบแพทย์ และตรวจสอบของสิ่งนำมาไหว้ครู โดยใช้ระยะเวลาดำเนินงาน ๕ นาที

๕. พบแพทย์/แพทย์แผนไทย/แพทย์แผนไทยประยุกต์

แพทย์แผนไทย/แพทย์แผนไทยประยุกต์ (ผู้เชี่ยวชาญในการบ่งต่อด้วยหนามหวาย) ทำการซักประวัติ ตรวจร่างกาย วินิจฉัย วางแผนการรักษา และทำหัตถการบ่งต่อด้วยหนามหวาย การพอกยา และการส่งจ่ายยา และติดตามผลการรักษา โดยการนัดติดตามอาการครั้งถัดไป ให้ครบ ๓ วันติดต่อกัน โดยใช้ระยะเวลาดำเนินงาน ๑๐-๒๐ นาที

๖. ชำระค่าบริการ

เจ้าหน้าที่การเงิน ตรวจสอบความถูกต้องของค่าบริการทางการแพทย์ ค่ายา ค่าหัตถการ เป็นต้น โดยใช้ระยะเวลาดำเนินงาน ๕ นาที

๗. ลงนัดติดตามครั้งถัดไป

เจ้าหน้าที่จัดคิว/พนักงานบริการ บันทึกนัดติดตามผลการรักษาครั้งถัดไปโดยใช้ระยะเวลาดำเนินงาน ๕ นาที

๘. ช่องทางการให้บริการ

ณ จุดให้บริการ (Walk-in) /นัดหมายผ่านช่องทางการโทร /นัดหมายผ่านไลน์ OA

๙. อัตราค่าธรรมเนียมในการให้บริการ

จำนวน ๑๐๐ - ๒๕๐ บาท/ต่อคน

๑๐. เอกสารประกอบการเข้ารับบริการ

บัตรประจำตัวประชาชน/หนังสือเดินทาง (Passport) หรือเอกสารอื่นที่รัฐออกให้