

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในของ
กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กองกฎหมาย
กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก

1. องค์ประกอบและตัวชี้วัดการประเมิน

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือที่มีการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติกำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสถานะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก 3 ส่วน ดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด ดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด ดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

3. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส
- ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

2. ค่าคะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะประกอบไปด้วย ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และระดับผลการประเมินโดยจำแนกออกเป็น 4 ระดับ ดังนี้

คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
95.00-100	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ 1 , EIT ส่วนที่ 2 , OIT จะต้องมียกผลคะแนนทุกเครื่องมือ 95 คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
85.00 ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ 1 , EIT ส่วนที่ 2 , OIT จะต้องมียกผลคะแนนทุกเครื่องมือ 85 คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
85.00 ขึ้นไป	ไม่มีเงื่อนไข	ผ่าน
70.00-84.99	ไม่มีเงื่อนไข	ต้องปรับปรุง
0-69.99	ไม่มีเงื่อนไข	ต้องปรับปรุงโดยด่วน

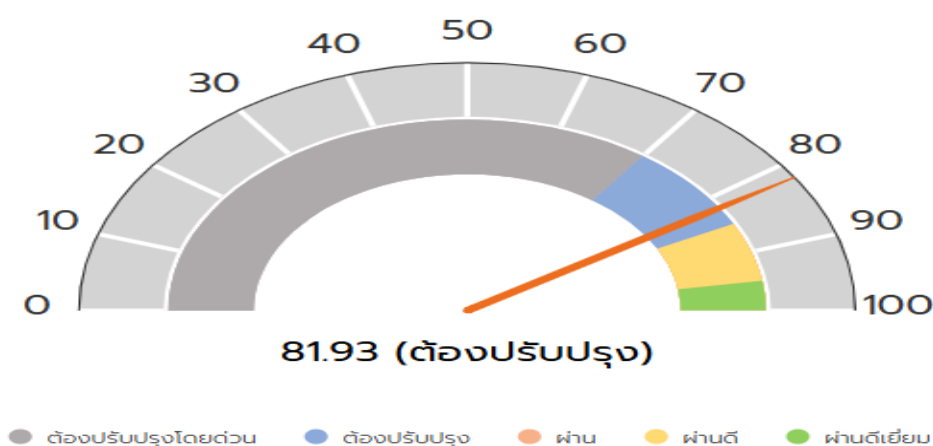
3. ผลการประเมิน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 อยู่ในระดับไม่ผ่านค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวมต่ำกว่า 85 คะแนน โดยมีคะแนนอยู่ในช่วงระหว่าง 70.00-84.99 คะแนน ซึ่งไม่ผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 81.93 คะแนน

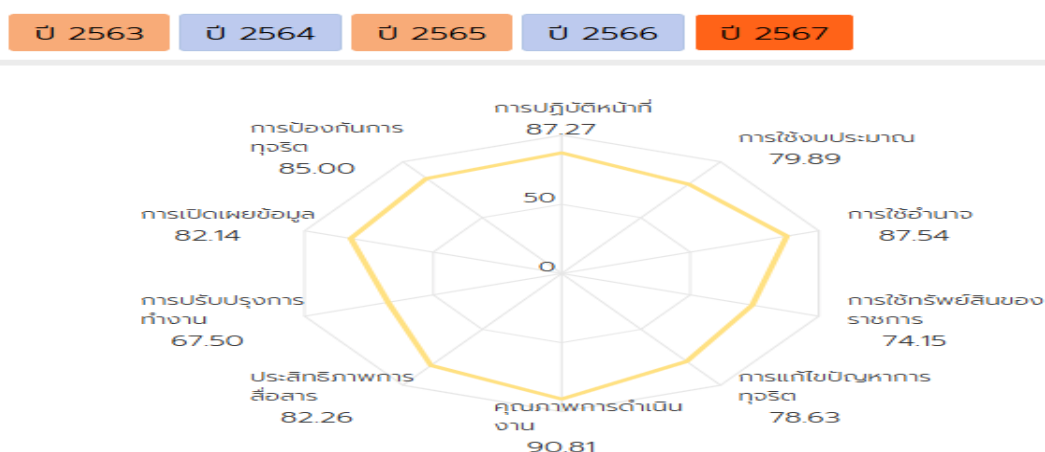
ภาพรวมการประเมิน

ผลการประเมินในภาพรวม



ผลประเมินรายตัวชี้วัด

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



 เปรียบเทียบคะแนนระหว่าง พ.ศ. 2566 และ พ.ศ. 2567

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนนเฉลี่ย		เปรียบเทียบ (+/-)
		2566	2567	
1	การปฏิบัติหน้าที่	90.44	87.27	-3.17
2	การใช้งบประมาณ	84.40	79.89	-4.51
3	การใช้อำนาจ	81.26	87.54	+6.28
4	การใช้ทรัพย์สินราชการ	78.62	74.15	-4.47
5	การแก้ปัญหาทุจริต	75.38	78.63	+3.25
6	คุณภาพการดำเนินงาน	91.64	90.81	-0.83
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	85.87	82.26	-3.61
8	การปรับปรุงการทำงาน	86.61	67.50	-19.11
9	การเปิดเผยข้อมูล	100	82.14	-17.86
10	การป้องกันการทุจริต	100	85	-15
คะแนนเฉลี่ยภาพรวม		91.02	81.93	-9.09

4. ข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมิน

4.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีความเห็นดังนี้

(1) บุคลากรในกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรได้รับทราบ และควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินของราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง

(2) บุคลากรขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันมิให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

ประเด็นการใช้งบประมาณ มีความเห็นว่า บุคลากรบางรายในกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกควรจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์

ประเด็นการแก้ไขปัญหาการทุจริต มีความเห็นดังนี้

(1) บุคลากรในกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับ และไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้สาธารณชนทราบด้วย

(2) บุคลากรในกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกควรวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประกอบกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบน และนำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน และดำเนินการตามแผนฯ ที่ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย

4.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งมี 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถามดังต่อไปนี้

ประเด็นการปรับปรุงการทำงาน มีความเห็นเห็นดังนี้

(1) มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

(2) มีผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกบางรายมีความเห็นว่า กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกให้สาธารณชนรับทราบด้วย

(3) มีผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก บางรายมีความเห็นว่า กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกยังไม่มีมีการปรับปรุงการดำเนินงาน หรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกให้สาธารณชนรับทราบด้วย อีกทั้ง กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

ประเด็นประสิทธิภาพการสื่อสาร มีความเห็นว่า มีผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ กับกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้น ยังขาดความชัดเจนเพียงพอ กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกควรมีการเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกให้มีความ ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

4.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินในข้อที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ด้านการบริหารงานและงบประมาณ มีความเห็นว่า การให้บริการและการติดต่อ ประสานงาน กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกควรจัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการในทุกงาน บริการของกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก โดยจำแนกรูปแบบการให้บริการแบบ Walk-in และ E-Service เพื่อให้ทราบว่างานบริการใดมีผู้มาขอรับบริการเป็นหลัก และนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการ พัฒนาการให้บริการที่มีประสิทธิภาพต่อไป

ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง มีความเห็นดังนี้

(1) กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกควรจัดทำข้อมูลความก้าวหน้าการจัดซื้อ จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ซึ่งเป็นข้อมูลที่กฎหมายกำหนดให้หน่วยงานต้องดำเนินการ และเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตาราง หรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ซึ่งจะเป็นการ ส่งเสริมการมีส่วนร่วม และสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ของ กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก

(2) กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกควรจัดทำข้อมูลรายงานสรุปผลการจัดซื้อ จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยเฉพาะการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย และเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ และควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

เพื่อกำหนดมาตรการในการป้องกันการทุจริตหรือส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุของกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก

ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีความเห็นว่า การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เนื่องจากข้อมูลแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เป็นข้อมูลที่มีความสำคัญต่อเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ที่จะช่วยให้เกิดความเข้าใจและการรับรู้ที่ชัดเจนในกระบวนการการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตามนโยบายแผนงานและหลักเกณฑ์ของกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก อันจะก่อให้เกิดความเป็นธรรมในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก

ด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส มีความเห็นว่า มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลผลการวิเคราะห์คะแนนการประเมินในปีที่ผ่านมา เพื่อจัดทำมาตรการและขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจน โดยควรเสริมสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ในการร่วมคิดและร่วมปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างมีส่วนร่วมแบบทั่วทั้งองค์กร มีการกำกับติดตามและรายงานผลต่อผู้บริหารหรือคณะทำงานอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลักการส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

5. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก

จากผลการประเมินและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมิน ผู้มีส่วนได้เสียภายใน และผู้มีส่วนได้เสียภายนอก จึงได้นำมาวิเคราะห์และจัดทำสรุปประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข โดยเร่งด่วนและประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น เพื่อนำมากำหนดเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในของกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ดังนี้

ประเด็นวิเคราะห์	ผลวิเคราะห์	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	แนวทาง/วิธีการ/ขั้นตอน นำไปสู่การปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
1. กระบวนการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	จากการประเมิน ITA มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับกรมฯ ยังไม่มีการปรับปรุงการดำเนินงาน ขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร	ประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมที่ให้บริการ บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของกรมในรูปแบบเชิงรุกมากขึ้น	ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดช่องทางหรือวิธีการเพื่อเปิดรับฟังความคิดเห็นจากบุคคลภายนอก เพื่อนำมาปรับปรุงการทำงาน	ทุกหน่วยงานที่มีหน่วยบริการหรือจัดให้มีการบริการต่อบุคคลภายนอกทุกรูปแบบ	ต.ค 2567 - ก.ย. 2568
2. การให้บริการและระบบ E-Service	จากการประเมิน ITA ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับกรมฯ บางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของกรม	1. สร้างช่องทางการให้บริการออนไลน์ E-service ที่ชัดเจน และช่องทางอื่น ๆ นอกจากระบบในหน้าเว็บกรม เช่น สร้างแอปพลิเคชันการให้บริการของกรม 2. ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกรับทราบว่ากรมมีระบบการให้บริการออนไลน์ E-service ของกรม	1. จัดทำคู่มือ หรือ Workflow กระบวนการทำงานที่ชัดเจนเกี่ยวกับการให้บริการออนไลน์ E-service ที่เข้าใจง่ายและชัดเจน 2. กำหนดช่องทางหรือวิธีการเพื่อประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกรับทราบว่ากรมมีระบบการให้บริการออนไลน์ E-service ของกรม	ทุกหน่วยงานที่มีหน่วยบริการหรือจัดให้มีการบริการต่อบุคคลภายนอกทุกรูปแบบ	ต.ค 2567 - ก.ย. 2568
3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	จากการประเมิน ITA ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการเห็นว่า กรมฯ ยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร	ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมที่ให้บริการ บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของกรมในรูปแบบเชิงรุกมากขึ้น เช่น Facebook , Line official , tiktok , x (Twitter)	ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล กวผ. ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ให้เข้าถึงง่ายมากขึ้น ตลอดจนทั้งการนำเสนอประชาสัมพันธ์	ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล กวผ.	ม.ค. - ก.ย. 2568
4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	จากการประเมิน ITA พบว่า บุคลากรบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง และยังขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อ	จัดกิจกรรมอบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในกรมทราบถึงกระบวนการยืมใช้ทรัพย์สิน และการกำกับดูแลทรัพย์สินของทางราชการ	1. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ กรณีการยืมพัสดุ	สลก./กม.	ธ.ค. 2567 - ก.ย. 2568

ประเด็นวิเคราะห์	ผลวิเคราะห์	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	แนวทาง/วิธีการ/ขั้นตอน นำไปสู่การปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
	ป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว และไม่ทราบว่าจะต้องมีการยื่นใช้ทรัพย์สิน		2. ให้ผู้บังคับบัญชากำกับดูแลบุคลากรในหน่วยงานให้มีการยึดทรัพย์สินของทางราชการให้เป็นไปอย่างถูกต้อง		
5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	จากการประเมิน ITA พบว่า กรมยังไม่มีการแสดงความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และไม่มีการจัดทำข้อมูลสรุปรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	1. การปรับปรุงกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง 2. จัดกิจกรรมให้ความรู้/อบรมเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่าย และวินัยการเงินการคลัง	1. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามกฎหมาย 2. เผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบ Excel เพื่อให้เข้าถึงง่ายและสามารถประมวลในระบบคอมพิวเตอร์ได้	สลก./กม.	ต.ค. 2567 - ก.ย. 2568
6. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	จากการประเมิน ITA พบว่า มีการสั่งให้บุคลากรทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา และมีการให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ	1. จัดกิจกรรม/จัดอบรมการป้องกันการทุจริตและป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในหน่วยงาน 2. จัดกิจกรรม/จัดอบรมให้บุคลากรรู้ถึงวินัยและการรักษาวินัยเกี่ยวกับการกระทำผิดฐานทุจริต และประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลสำหรับเจ้าหน้าที่	นำผลจากการดำเนินกิจกรรมมาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต การตรวจสอบถ่วงดุลการใช้อำนาจ และดำเนินการตามแผน รวมถึงให้ผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงานต่าง ๆ รายงานผลการดำเนินงานตามแผน	กม.	ม.ค. - ก.ย. 2568
7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	จากการประเมิน ITA พบว่า บุคลากรบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง	3. เผยแพร่อินฟografik พร้อมคู่มือการร้องเรียน			

หมายเหตุ

1. สลก. หมายถึง สำนักงานเลขาธิการกรม
2. กวผ. หมายถึง กองวิชาการและแผนงาน

3. กม. หมายถึง กองกฎหมาย