



กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
Department of Thai Traditional and Alternative Medicine



หมอพร้อม
MOHPROMT

คู่มือสำหรับประชาชน

การขอประวัติการรักษา

ด้านการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
ด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชันหมอพร้อม

(e-Service ปี 69)



จัดทำโดย

ศูนย์การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
กระทรวงสาธารณสุข



Available on the
App Store

GET IT ON
Google Play

สารบัญ

หน้า

หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

- ช่องทางการยื่นคำขอ
- อุปกรณ์และระบบที่รองรับ
- คุณสมบัติและเงื่อนไขผู้ยื่นคำขอ

1

ค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ

2

ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

3

- การติดตั้งแอปพลิเคชัน 4
- การลงทะเบียนกรณีพบข้อมูลในระบบ Health ID แต่ยังไม่มียืนยันการใช้งานแอป
พร้อม 5
- การลงทะเบียนกรณีไม่พบข้อมูลในระบบ Health ID 9
- การลงทะเบียนกรณีไม่พบข้อมูลในระบบ Health ID แต่มียืนยันการใช้งานแอป
พร้อมอยู่แล้ว 15
- การเข้าดูและขอเอกสารประวัติการรักษา 19

รายการเอกสารหรือหลักฐาน

24

แนวทางการใช้ดุลพินิจ

25

ช่องทางการร้องเรียน

26

หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

ช่องทางการยื่นคำขอ: ยื่นคำขอผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)
บนแอปพลิเคชัน "หมอพร้อม" ตามกฎหมายว่าด้วยการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์

การติดตั้งแอปพลิเคชัน "หมอพร้อม"

ผ่านระบบปฏิบัติการ iOS และ Android



สแกน QR-CODE เพื่อ download

การติดตั้งแอปพลิเคชันบน **ระบบปฏิบัติการ iOS**

ต้องดาวน์โหลดผ่าน App Store โดยค้นหาแอปพลิเคชัน "หมอพร้อม"
ซึ่งจะรองรับตั้งแต่ iOS Version 14 ขึ้นไป



สแกน QR-CODE เพื่อ download

การติดตั้งแอปพลิเคชันบน **ระบบปฏิบัติการ Android**

ต้องดาวน์โหลดผ่าน Google Play Store โดยค้นหาแอปพลิเคชัน "หมอพร้อม"
ซึ่งจะรองรับตั้งแต่ Android Version 8 ขึ้นไป

หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

คุณสมบัติและเงื่อนไขผู้ยื่นคำขอ

ต้องเป็น**เจ้าของประวัติ**ในการเข้าดูข้อมูลของตนเองเท่านั้น

ประชาชนทั่วไป ต้องใช้ **หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก** และเบอร์โทรศัพท์มือถือ
ชาวต่างชาติ ต้องใช้ หมายเลข 13 หลักที่ได้รับจากหน่วยบริการ

ค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ

การบริการนี้ไม่มีค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ

การยื่นคำขอและการเข้าดูประวัติการรักษาผ่านแอปพลิเคชันหมอพร้อม ไม่มีค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการใดๆ

ขั้นตอนและระยะเวลาในการ พิจารณาอนุญาต

ระยะเวลารวมในการดำเนินงาน
ประมาณ 15 – 25 นาที

ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

ขั้นตอนที่ 1: การติดตั้งแอปพลิเคชัน



ระบบปฏิบัติการ iOS

ต้องดาวน์โหลดผ่าน App Store โดยค้นหาแอปพลิเคชัน “หมอพร้อม” ซึ่งจะรองรับตั้งแต่ iOS Version 14 ขึ้นไป



ระบบปฏิบัติการ Android

ต้องดาวน์โหลดผ่าน Google Play Store โดยค้นหาแอปพลิเคชัน “หมอพร้อม” ซึ่งจะรองรับตั้งแต่ Android Version 8 ขึ้นไป

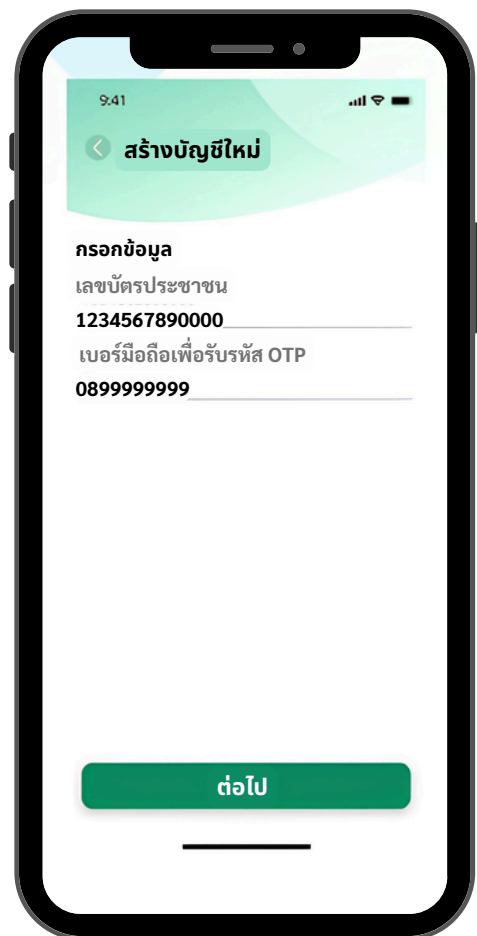
ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

ขั้นตอนที่ 2: การลงทะเบียน

กรณีพบข้อมูลในระบบ Health ID แต่ยังไม่มียกยชีผู้ใช้งานแอป



1.เปิดแอปพลิเคชัน
กดเลือก "สร้างบัญชีใหม่"

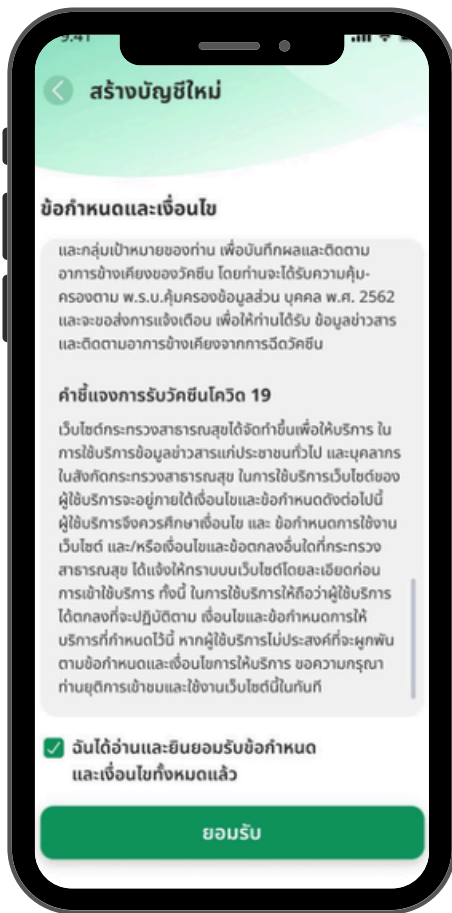


2.กรอกข้อมูลเลขบัตรประชาชน
และเบอร์มือถือ
จากนั้นกดปุ่ม ต่อไป

ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

ขั้นตอนที่ 2: การลงทะเบียน

กรณีพบข้อมูลในระบบ Health ID แต่ยังไม่มียืนยันการใช้งานแอป



3. แสดงข้อกำหนดและเงื่อนไข
จากนั้นกดปุ่ม ยอมรับ

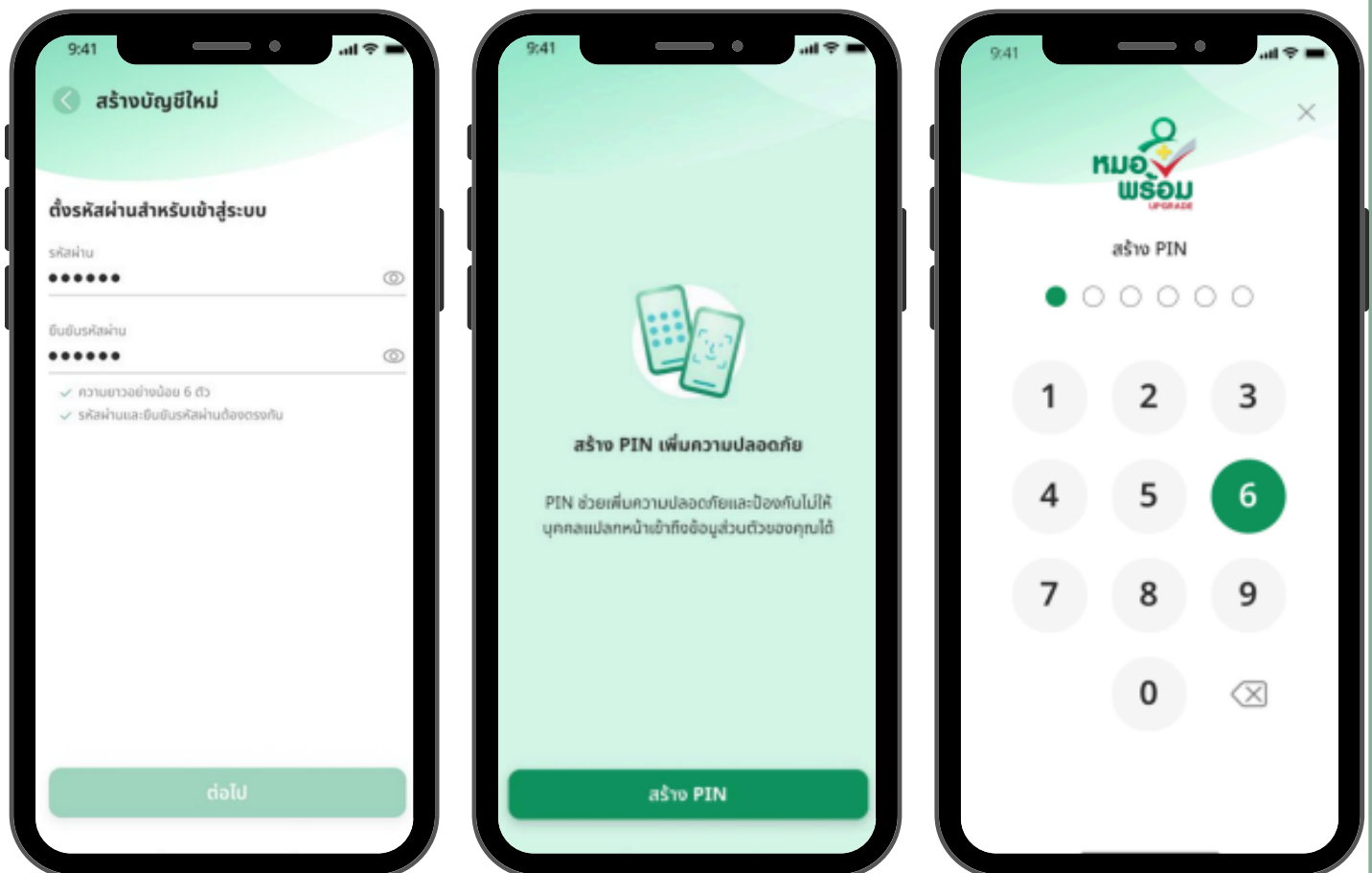


4. กรอกรหัส OTP ที่ได้รับจาก SMS

ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

ขั้นตอนที่ 2: การลงทะเบียน

กรณีพบข้อมูลในระบบ Health ID แต่ยังไม่มียืนยันการใช้งานแอป

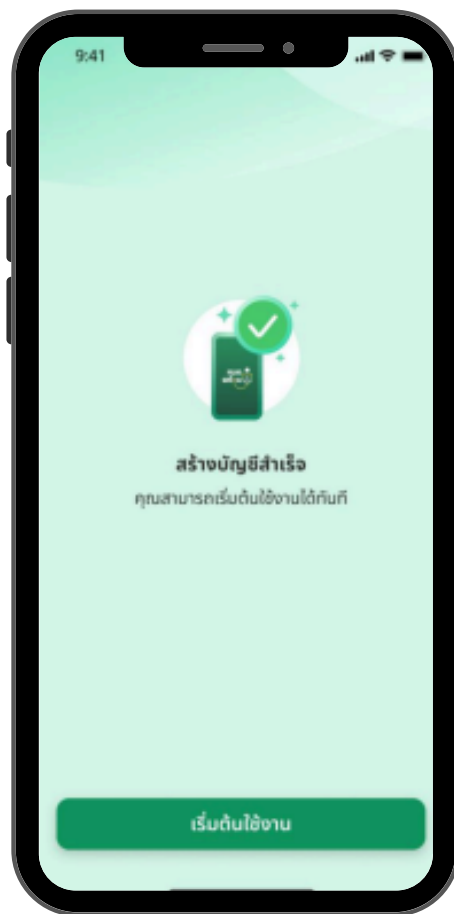


6.สร้าง PIN เพื่อเพิ่มความปลอดภัย

ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

ขั้นตอนที่ 2: การลงทะเบียน

กรณีพบข้อมูลในระบบ Health ID แต่ยังไม่มียืนยันการใช้งานแอป



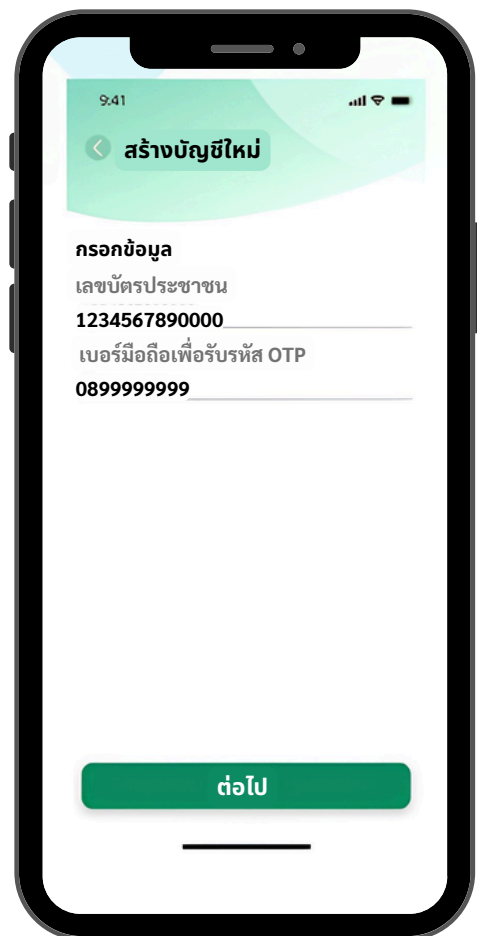
7. สร้างบัญชี สำเร็จ

ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

ขั้นตอนที่ 2: การลงทะเบียน กรณีไม่พบข้อมูลในระบบ Health ID



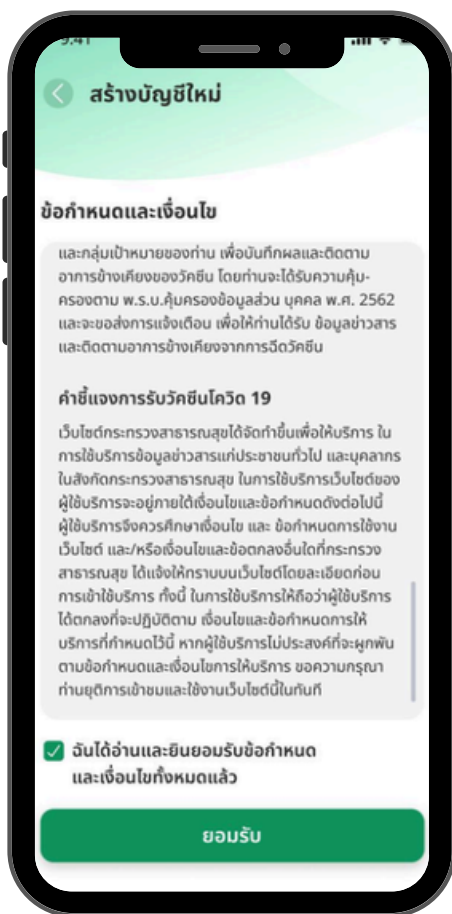
1. เปิดแอปพลิเคชัน
กดเลือก "สร้างบัญชีใหม่"



2. กรอกข้อมูลเลขบัตรประชาชน
และเบอร์มือถือ
จากนั้นกดปุ่ม ต่อไป

ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

ขั้นตอนที่ 2: การลงทะเบียน กรณีไม่พบข้อมูลในระบบ Health ID



3. แสดงข้อกำหนดและเงื่อนไข
จากนั้นกดปุ่ม ยอมรับ



4. การลงทะเบียนผ่าน ThaiID หรือ
กรอกข้อมูลด้วยตนเอง

ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

ขั้นตอนที่ 2: การลงทะเบียน

กรณีไม่พบข้อมูลในระบบ Health ID

4.การลงทะเบียนผ่าน ThaiD หรือ กรอกข้อมูลด้วยตนเอง

กรอกข้อมูลเพื่อยืนยันบัญชีผู้ใช้งาน

ชื่อ

นามสกุล

วัน เดือน ปีเกิด

เบอร์มือถือเพื่อรับรหัส OTP

ข้อมูลบัตรประชาชน

เลขบัตรประชาชน 13 หลัก
1234567890123

เลขรหัสบัตรประชาชน (Laser Code)

☐ บบบัตรประชาชนไม่มี Laser Code

JCB-0000000-00

ตัวอย่างเลขรหัสบัตรประชาชน

ต่อไป

หรือ

สร้างบัญชีใหม่

ยืนยันบัญชีผู้ใช้งานด้วย ThaiD

ThaiD

กรอกข้อมูลเพื่อยืนยันบัญชีผู้ใช้งาน

ชื่อ

นามสกุล

วัน เดือน ปีเกิด

เบอร์มือถือเพื่อรับรหัส OTP

ข้อมูลบัตรประชาชน

เลขบัตรประชาชน 13 หลัก
1234567890123

เลขรหัสบัตรประชาชน (Laser Code)

☐ บบบัตรประชาชนไม่มี Laser Code

การลงทะเบียนโดยการกรอกข้อมูลด้วย ตนเอง
กรอกข้อมูล ให้ครบถ้วน และกดปุ่ม“ถัดไป”

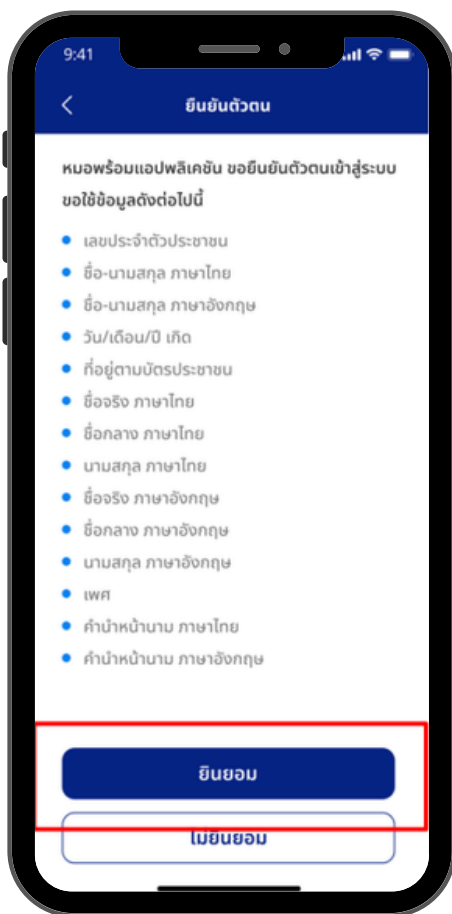
กดปุ่ม “ThaiD” จากนั้น ระบบจะพาเข้าสู่แอปพลิเคชัน ThaiD

ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

ขั้นตอนที่ 2: การลงทะเบียน

กรณีไม่พบข้อมูลในระบบ Health ID

กรณีลงทะเบียนผ่าน **ThaID**



เข้าสู่แอปพลิเคชัน ThaID จากนั้นกดปุ่ม “ยืนยัน” และระบุรหัสผ่าน เพื่อยืนยันผู้ใช้งาน

ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

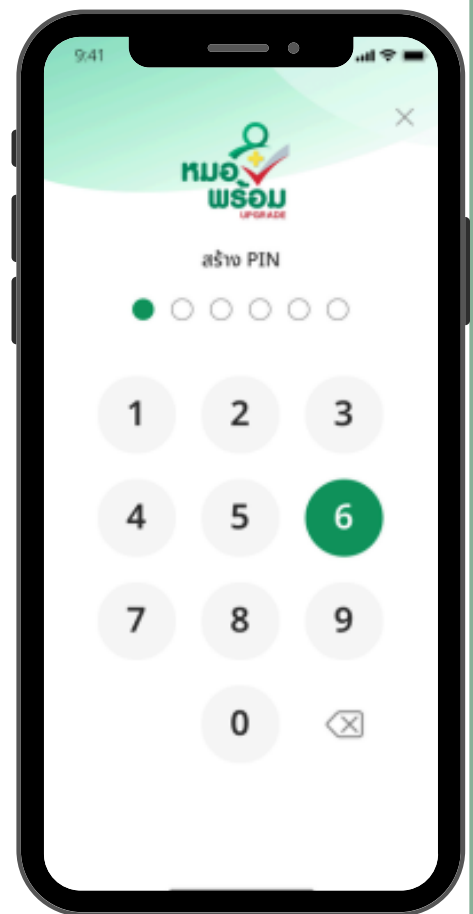
ขั้นตอนที่ 2: การลงทะเบียน กรณีไม่พบข้อมูลในระบบ Health ID



5. ตั้งค่ารหัสผ่านสำหรับ
เข้าสู่ระบบจากนั้นกดปุ่ม ต่อไป



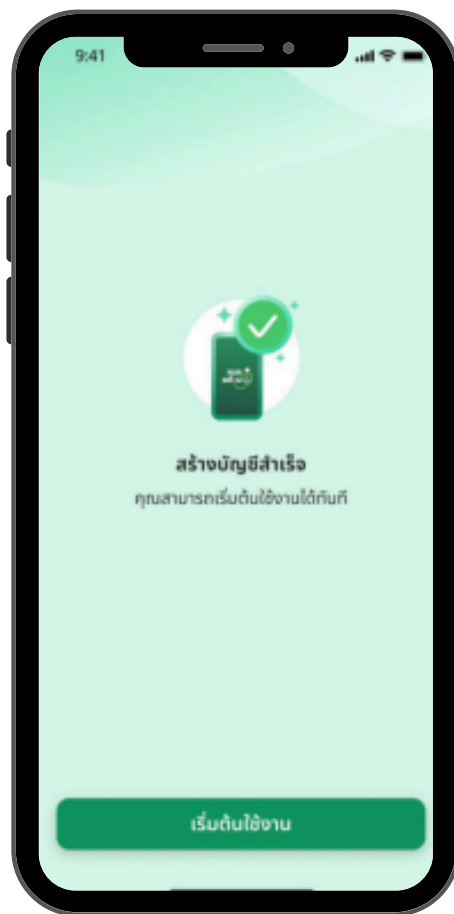
6. สร้าง PIN เพื่อเพิ่มความปลอดภัย



ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

ขั้นตอนที่ 2: การลงทะเบียน

กรณีไม่พบข้อมูลในระบบ Health ID



7.สร้างบัญชี สำเร็จ

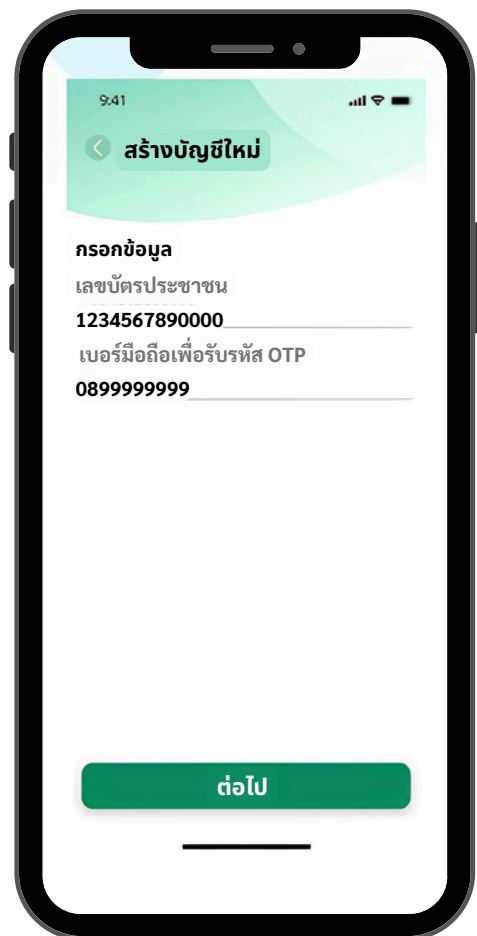
ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

ขั้นตอนที่ 2: การลงทะเบียน

การลงทะเบียนกรณีไม่พบข้อมูลในระบบ Health ID แต่มีบัญชีใช้งานแอปหมอพร้อมอยู่แล้ว



1. เปิดแอปพลิเคชัน
กดเลือก "สร้างบัญชีใหม่"

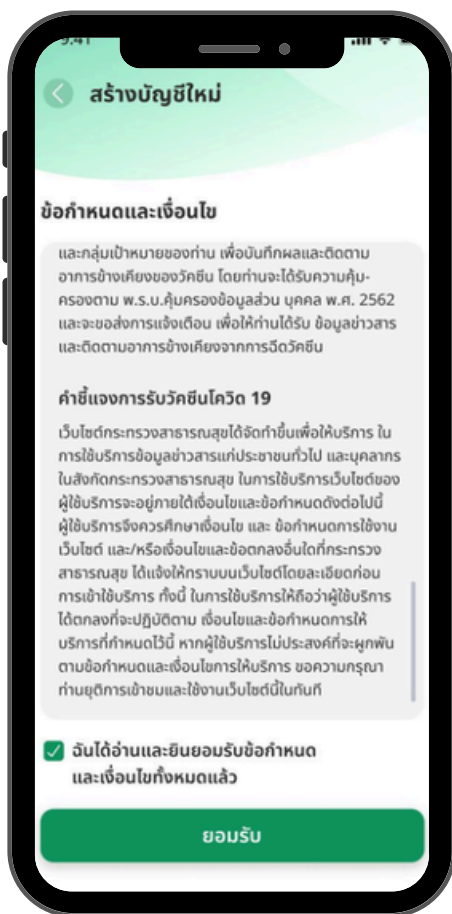


2. กรอกข้อมูลเลขบัตรประชาชน
และเบอร์มือถือ
จากนั้นกดปุ่ม ต่อไป

ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

ขั้นตอนที่ 2: การลงทะเบียน

การลงทะเบียนกรณีไม่พบข้อมูลในระบบ Health ID แต่มีบัญชีใช้งานแอปหมอพร้อมอยู่แล้ว



สร้างบัญชีใหม่

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

และกลุ่มเป้าหมายของท่าน เพื่อบันทึกผลและติดตามอาการอย่างเที่ยงของวัคซีน โดยท่านจะได้รับความรู้-ครองตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และจะขอส่งการแจ้งเตือน เพื่อให้ท่านได้รับ ข้อมูลข่าวสาร และติดตามอาการอย่างเที่ยงจากการฉีดวัคซีน

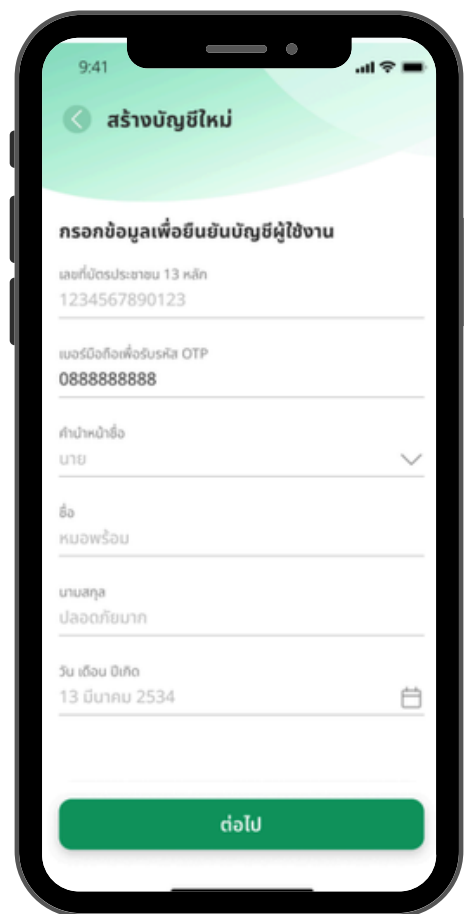
คำชี้แจงการรับวัคซีนโควิด 19

เว็บไซต์กระทรวงสาธารณสุขได้จัดทำขึ้นเพื่อให้บริการ ในการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนทั่วไป และบุคลากร ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ในการให้บริการเว็บไซต์ของ ผู้ให้บริการจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการจึงควรศึกษาเงื่อนไข และ ข้อกำหนดการใช้งาน เว็บไซต์ และ/หรือเงื่อนไขและข้อตกลงอื่นใดที่กระทรวง สาธารณสุข ได้แจ้งให้ทราบบนเว็บไซต์โดยละเอียดก่อน การเข้าใช้บริการ ทั้งนี้ ในการใช้บริการให้ถือว่าผู้ให้บริการ ได้ตกลงที่จะปฏิบัติตาม เงื่อนไขและข้อกำหนดการให้ บริการที่กำหนดไว้นี้ หากผู้ให้บริการไม่ประสงค์ที่จะผูกพัน ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ ขอความกรุณา ท่านยุติการเข้าชมและใช้งานเว็บไซต์นี้ในทันที

☒ ฉันได้อ่านและยินยอมรับข้อกำหนด และเงื่อนไขทั้งหมดแล้ว

ยอมรับ

3.แสดงข้อกำหนดและเงื่อนไข จากนั้นกดปุ่ม ยอมรับ



สร้างบัญชีใหม่

กรอกข้อมูลเพื่อยืนยันบัญชีผู้ใช้งาน

เลขที่บัตรประชาชน 13 หลัก
1234567890123

เบอร์มือถือเพื่อรับรหัส OTP
0888888888

คำนำหน้าชื่อ
นาย

ชื่อ
หมอพร้อม

นามสกุล
ปลออดกียมาก

วัน เดือน ปีเกิด
13 มีนาคม 2534

ต่อไป

4.ระบบจะดึงข้อมูลเดิมออกมา ให้ตรวจสอบและกด "ต่อไป"

ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

ขั้นตอนที่ 2: การลงทะเบียน

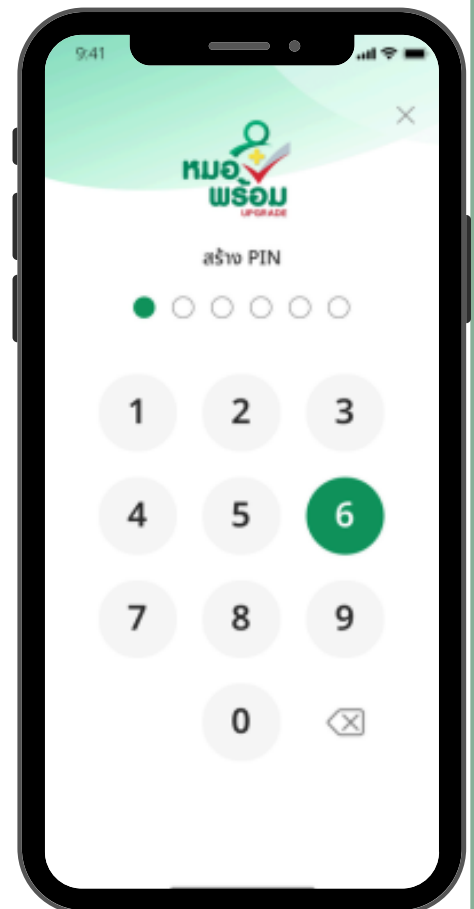
การลงทะเบียนกรณีไม่พบข้อมูลในระบบ Health ID แต่มีบัญชีใช้งานแอปหมอพร้อมอยู่แล้ว



5. กรอกรหัส OTP ที่ได้รับจาก SMS



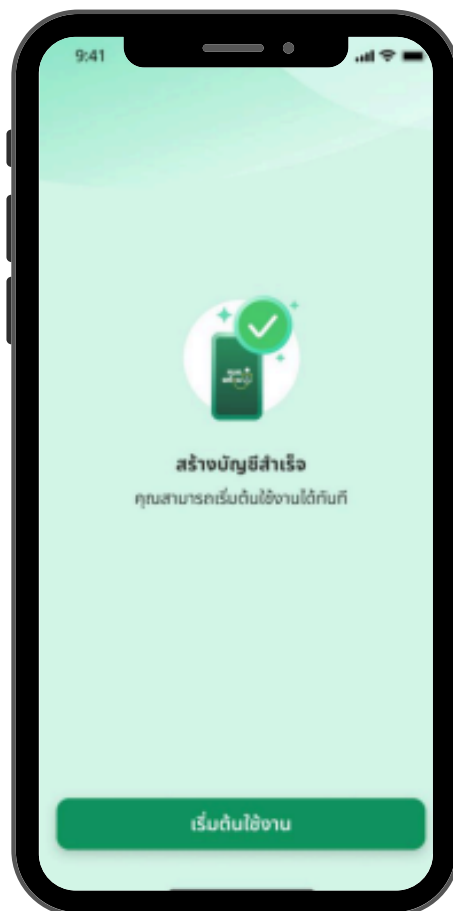
6. สร้าง PIN เพื่อเพิ่มความปลอดภัย



ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

ขั้นตอนที่ 2: การลงทะเบียน

การลงทะเบียนกรณีไม่พบข้อมูลในระบบ Health ID แต่มีบัญชีใช้งานแอปพร้อมอยู่แล้ว



7. สร้างบัญชี สำเร็จ

ขั้นตอนการใช้งาน

ต้องเป็นเจ้าของประวัติในการดูข้อมูลตัวตนเอง
ผ่านแอปพลิเคชันหมอพร้อม

ใช้เวลา 10 - 15 นาที
(ตามปริมาณข้อมูลประวัติการรักษา)

ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

ขั้นตอนที่ 3: การเข้าดูและขอเอกสารประวัติการรักษา



1. เปิดแอปพลิเคชัน หมอพร้อม



2. ใส่รหัส PIN ที่ตั้งไว้ เพื่อเข้าสู่ระบบ

ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

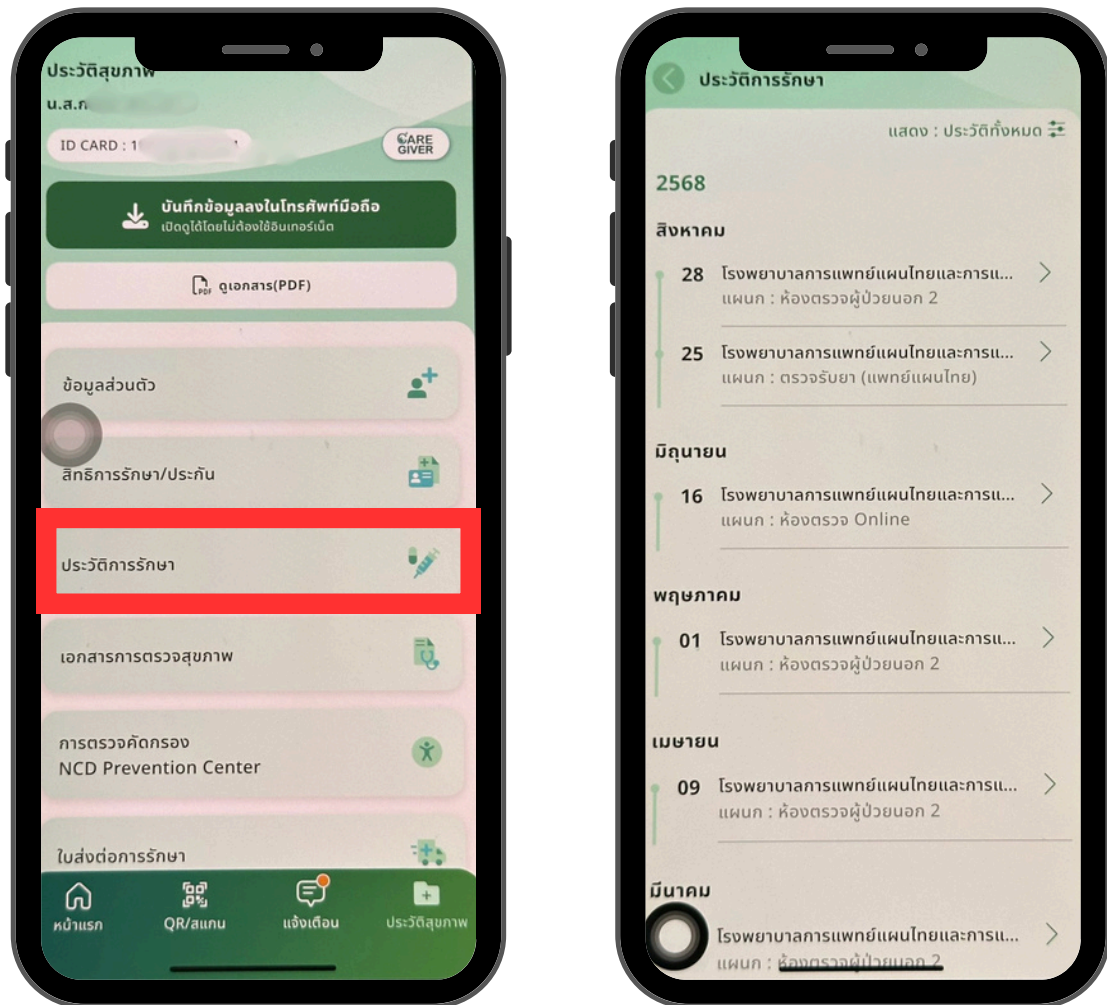
ขั้นตอนที่ 3: การเข้าสู่และขอเอกสารประวัติการรักษา



3. กด **ประวัติสุขภาพ** และใส่รหัส PIN ที่ตั้งไว้อีกครั้ง

ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

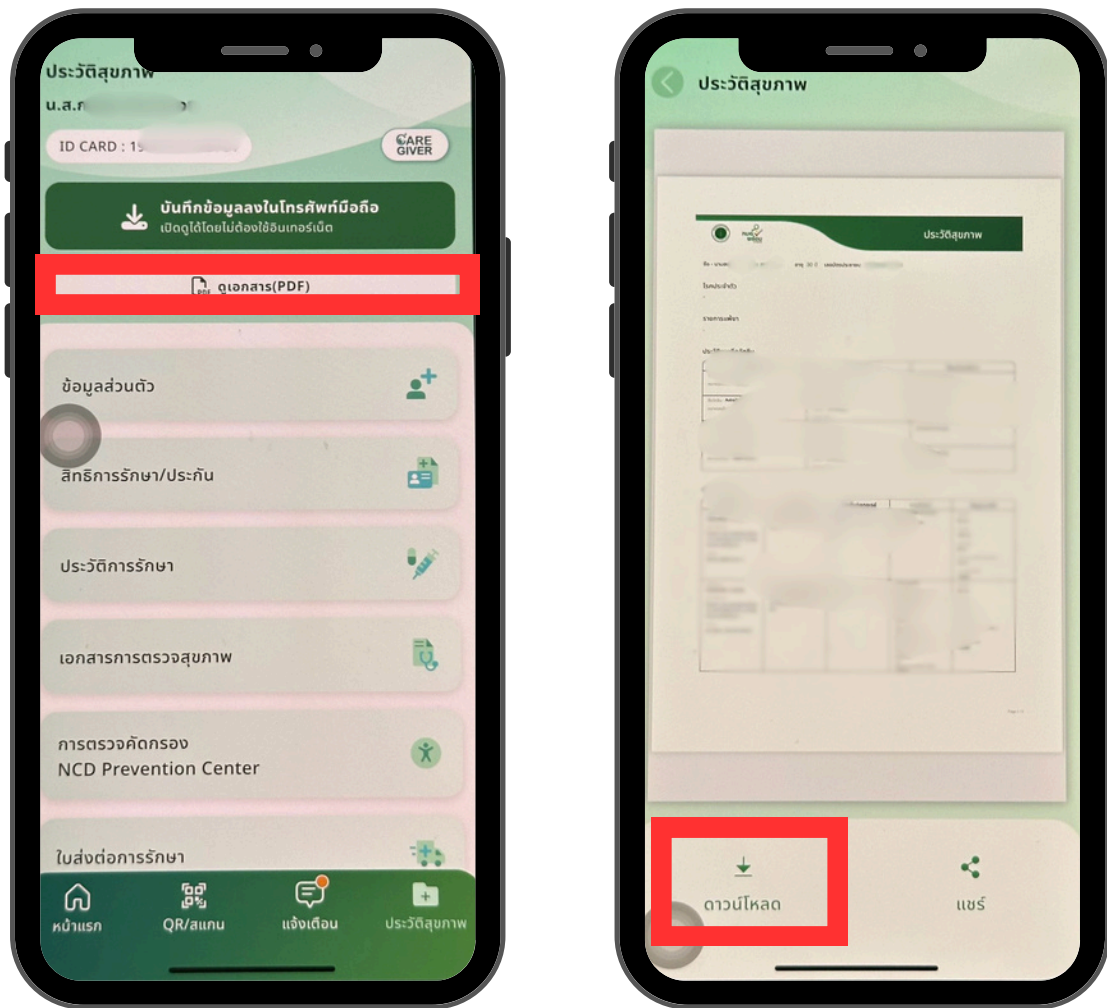
ขั้นตอนที่ 3: การเข้าดูและขอเอกสารประวัติการรักษา



4. กดที่ **ประวัติการรักษา** จะเป็นรายละเอียดวันที่เข้ารับการรักษา

ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

ขั้นตอนที่ 3: การเข้าดูและขอเอกสารประวัติการรักษา



5. หรือกด **ดูเอกสารPDF** เพื่อดาวโหลดไฟล์ PDF ภาพรวมของประวัติการรักษาตัวเอง

หมายเหตุ กรณีเดินทางมาที่หน่วยบริการ จำเป็นต้องใช้โทรศัพท์ของเจ้าของประวัติ และบัตรประชาชนตัวจริงในการยืนยันกับเจ้าหน้าที่ในการลงทะเบียน

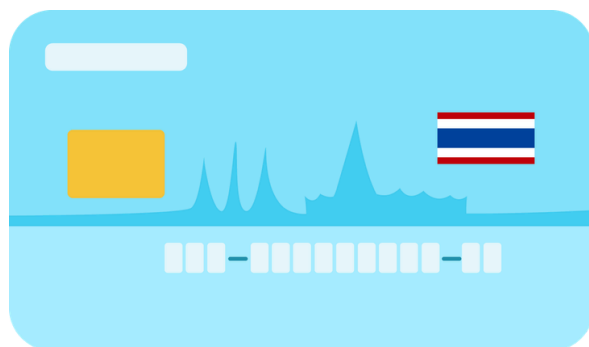
รายการเอกสารหรือหลักฐาน

1

เอกสารยืนยันตัวตน

ฉบับจริง

บัตรประจำตัว
ประชาชน



หรือ

แอปพลิเคชัน
ThaiID

แนวทางการใช้ดุลพินิจ

การตรวจสอบสิทธิ์และอนุมัติระบบ:

ใช้ระบบยืนยันตัวตนอัตโนมัติ (Automated Authentication) ผ่านเลขบัตรประชาชน, Laser ID และรหัส PIN 6 หลัก โดยระบบจะอนุมัติการเข้าถึงและเปิดให้ดาวน์โหลดเอกสาร PDF ทันทีเมื่อผู้ใช้งานผ่านการยืนยันตัวตนถูกต้อง

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล: การเข้าถึงประวัติสุขภาพอยู่ภายใต้ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เพื่อรับประกันว่าข้อมูลจะถูกเปิดเผยแก่เจ้าของประวัติเท่านั้น

ช่องทางการร้องเรียน

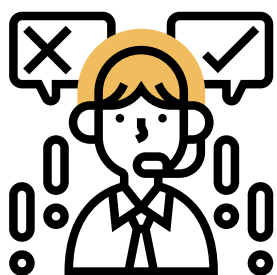


สายด่วน: 02-591-7007

กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
ติดต่อเจ้าหน้าที่โดยตรงผ่านทางโทรศัพท์
เพื่อแจ้งเรื่องร้องเรียน

เว็บไซต์ร้องเรียนออนไลน์

กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
ร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์ได้ที่นี่



**สำนักงานคณะกรรมการป้องกัน
และปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ**

- สายด่วน: 1206
- โทรศัพท์: 0-2502-6670-80 ต่อ 1900, 1904-7
- โทรสาร: 0-2502-6132
- ที่อยู่: 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ ปาร์ค ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
- เว็บไซต์: www.pacc.go.th
- Facebook: [facebook.com/PACC.GO.TH](https://www.facebook.com/PACC.GO.TH)



กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
Department of Thai Traditional and Alternative Medicine

