



กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
Department of Thai Traditional and Alternative Medicine



หมอพร้อม
MOHPROMT

คู่มือสำหรับประชาชน การใช้งานระบบ Telemedicine

การแพทย์แผนไทยทางไกล
(e-Service ปี 69)



Available on the
App Store

GET IT ON
Google Play

จัดทำโดย

ศูนย์การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
กระทรวงสาธารณสุข

สารบัญ

หน้า

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

- วัตถุประสงค์และหลักเกณฑ์
- การติดตั้งแอปพลิเคชัน “หมอพร้อม”

1

ค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ

2

ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

- การลงทะเบียนกรณีพบข้อมูลในระบบ Health ID
แต่ยังไม่มีบัญชีผู้ใช้งานแอป 3
- การลงทะเบียนกรณีไม่พบข้อมูลในระบบ Health ID 10
- การลงทะเบียนกรณีไม่พบข้อมูล ในระบบ Health ID
แต่มีบัญชีใช้งานแอปหมอพร้อมอยู่แล้ว 18
- ขั้นตอนการใช้งานระบบบริการ Telemedicine 25

รายการเอกสารหรือหลักฐาน

29

แนวทางการใช้ดุลพินิจ

30

ช่องทางการร้องเรียน

31

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

วัตถุประสงค์และหลักเกณฑ์

การใช้งานระบบ Telemedicine หรือการแพทย์ทางไกลผ่านแอปพลิเคชัน หมอพร้อม ช่วยให้ประชาชนพบแพทย์ รับคำปรึกษาและติดตามอาการได้จากบ้าน

การติดตั้งแอปพลิเคชัน “หมอพร้อม”

ผ่านระบบปฏิบัติการ iOS และ Android



สแกน QR-CODE เพื่อ download

การติดตั้งแอปพลิเคชันบน **ระบบปฏิบัติการ iOS**

ต้องดาวน์โหลดผ่าน App Store โดยค้นหาแอปพลิเคชัน “หมอพร้อม”
ซึ่งจะรองรับตั้งแต่ iOS Version 14 ขึ้นไป



สแกน QR-CODE เพื่อ download

การติดตั้งแอปพลิเคชันบน **ระบบปฏิบัติการ Android**

ต้องดาวน์โหลดผ่าน Google Play Store โดยค้นหาแอปพลิเคชัน “หมอพร้อม”
ซึ่งจะรองรับตั้งแต่ Android Version 8 ขึ้นไป

ค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ

ไม่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ

ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

กรณีที่ 1

การลงทะเบียนกรณีพบข้อมูลในระบบ Health ID
แต่ยังไม่มีบัญชีผู้ใช้งานแอป

1. กด สร้างบัญชีใหม่



ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

กรณีที่ 1

การลงทะเบียนกรณีพบข้อมูลในระบบ Health ID
แต่ยังไม่มีบัญชีผู้ใช้งานแอป

2. กรอก เลขบัตรประชาชน เบอร์โทรศัพท์ และ กด ถัดไป



The screenshot shows a mobile app interface for creating a new account. At the top, the status bar shows the time 9:41 and signal strength. The app header is green with a back arrow and the text 'สร้างบัญชีใหม่' (Create new account). Below this, the section 'กรอกข้อมูล' (Enter information) contains two input fields: 'เลขบัตรประชาชน' (ID number) with the value '1234567890000' and 'เบอร์มือถือเพื่อรับรหัส OTP' (Mobile number for OTP) with the value '0899999999'. A green button labeled 'ต่อไป' (Next) is at the bottom.

หมายเหตุ: ชาวต่างชาติ ให้ใช้เลข 13 หลัก ที่ได้รับจากหน่วยบริการในการลงทะเบียนใช้งานพร้อม

ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

กรณีที่ 1

การลงทะเบียนกรณีพบข้อมูลในระบบ Health ID แต่ยังไม่มีบัญชีผู้ใช้งานแอป

3. กด ยอมรับ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ



ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

กรณีที่ 1

การลงทะเบียนกรณีพบข้อมูลในระบบ Health ID
แต่ยังไม่มีบัญชีผู้ใช้งานแอป

4. กรอกรหัส OTP ที่ได้รับจาก SMS



ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

กรณีที่ 1

การลงทะเบียนกรณีพบข้อมูลในระบบ Health ID
แต่ยังไม่มีบัญชีผู้ใช้งานแอป

5. ตั้งค่ารหัสผ่านสำหรับเข้าสู่ระบบ จากนั้นกดปุ่มถัดไป

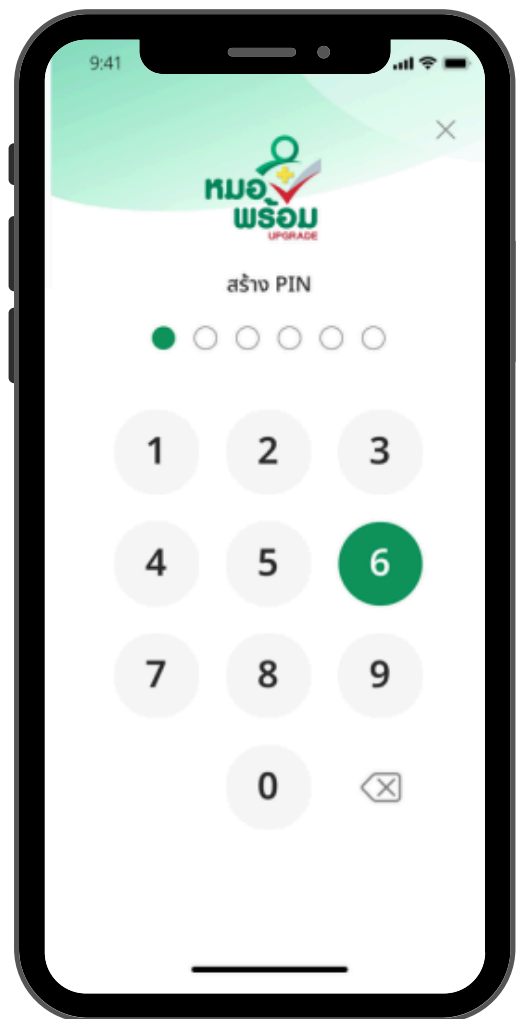


ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

กรณีที่ 1

การลงทะเบียนกรณีพบข้อมูลในระบบ Health ID
แต่ยังไม่มีบัญชีผู้ใช้งานแอป

6. สร้าง PIN เพื่อเพิ่มความปลอดภัย

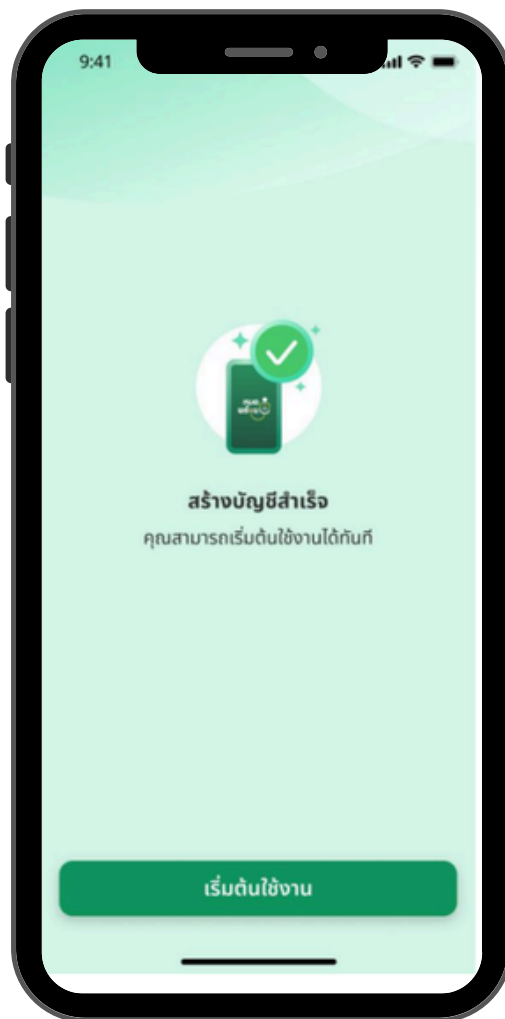


ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

กรณีที่ 1

การลงทะเบียนกรณีพบข้อมูลในระบบ Health ID
แต่ยังไม่มีบัญชีผู้ใช้งานแอป

7. สร้างบัญชี สำเร็จ



ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

กรณีที่ 2

การลงทะเบียนกรณีไม่พบข้อมูล ในระบบ Health ID

1. กด สร้างบัญชีใหม่



ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

กรณีที่ 2

การลงทะเบียนกรณีไม่พบข้อมูล ในระบบ Health ID

2. กรอก เลขบัตรประชาชน เบอร์โทรศัพท์ และ กด ถัดไป



9:41

< สร้างบัญชีใหม่

กรอกข้อมูล

เลขบัตรประชาชน
1234567890000

เบอร์มือถือเพื่อรับรหัส OTP
0899999999

ต่อไป

หมายเหตุ: ชาวต่างชาติ ให้ใช้เลข 13 หลัก ที่ได้รับจากหน่วยบริการในการลงทะเบียนใช้งานพร้อม

ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

กรณีที่ 2

การลงทะเบียนกรณีไม่พบข้อมูล ในระบบ Health ID

3. กด ยอมรับ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ



ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

กรณีที่ 2

การลงทะเบียนกรณีไม่พบข้อมูล ในระบบ Health ID

4. การลงทะเบียนผ่าน **ThaID** หรือกรอกข้อมูลด้วยตนเอง

4.1 กดปุ่ม **ThaID** จากนั้นระบบ
จะพาเข้าสู่แอปพลิเคชัน **ThaID**

หรือ

4.2 ลงทะเบียนโดยการกรอกข้อมูล
ด้วยตนเอง กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน
และกดปุ่ม ถัดไป

ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

กรณีที่ 2

การลงทะเบียนกรณีไม่พบข้อมูล ในระบบ Health ID

5. กรอกรหัส OTP ที่ได้รับจาก SMS



ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

กรณีที่ 2

การลงทะเบียนกรณีไม่พบข้อมูล ในระบบ Health ID

6. ตั้งค่ารหัสผ่านสำหรับเข้าสู่ระบบ จากนั้นกดปุ่มถัดไป

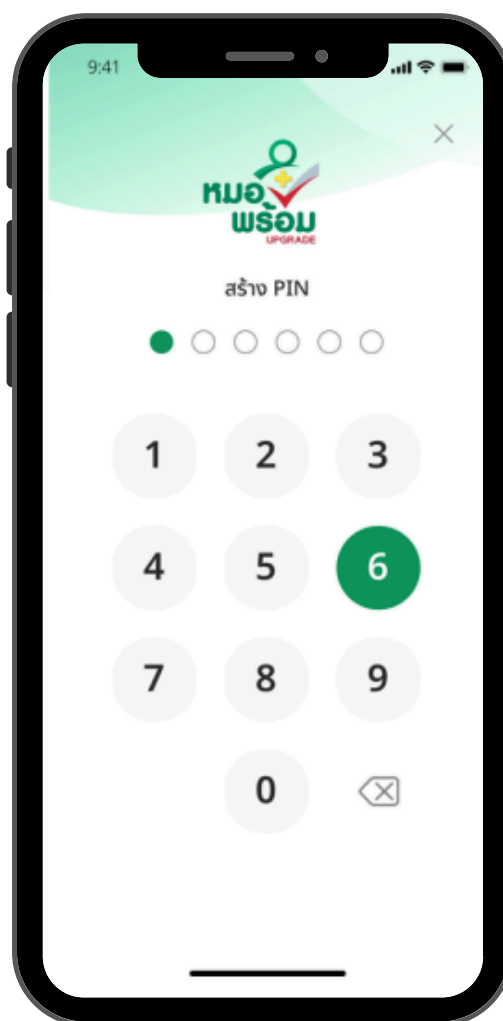


ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

กรณีที่ 2

การลงทะเบียนกรณีไม่พบข้อมูล ในระบบ Health ID

7. สร้าง PIN เพื่อเพิ่มความปลอดภัย

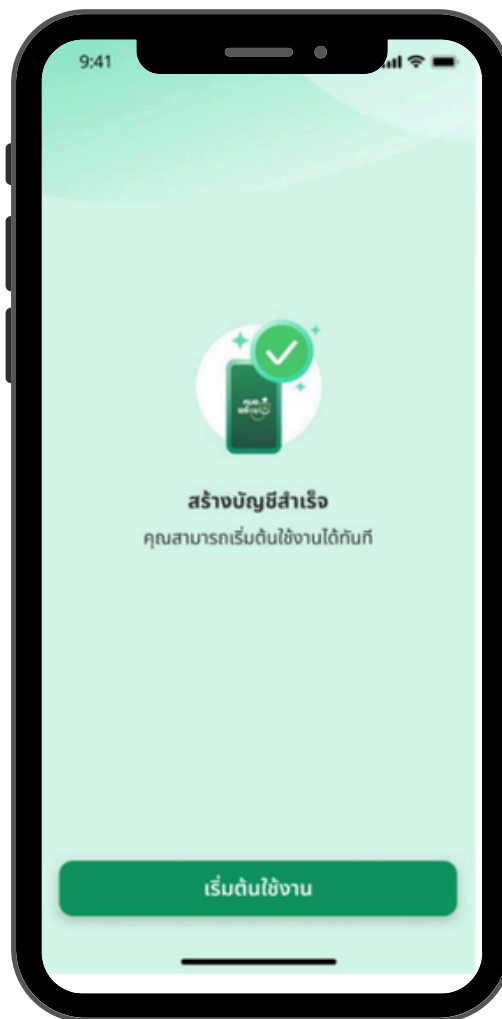


ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

กรณีที่ 2

การลงทะเบียนกรณีไม่พบข้อมูล ในระบบ Health ID

8. สร้างบัญชี สำเร็จ



ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

กรณีที่ 3

การลงทะเบียน**กรณีไม่พบข้อมูล** ในระบบ Health ID แต่มีบัญชีใช้งานแอปหมอพร้อมอยู่แล้ว

1. กด สร้างบัญชีใหม่



ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

กรณีที่ 3

การลงทะเบียน**กรณีไม่พบข้อมูล** ในระบบ Health ID
แต่มีบัญชีใช้งานแอปพร้อมอยู่แล้ว

2. กรอก เลขบัตรประชาชน เบอร์โทรศัพท์ และ กด ถัดไป



9:41

< สร้างบัญชีใหม่

กรอกข้อมูล

เลขบัตรประชาชน
1234567890000

เบอร์มือถือเพื่อรับรหัส OTP
0899999999

ต่อไป

หมายเหตุ: ชาวต่างชาติ ให้ใช้เลข 13 หลัก ที่ได้รับจากหน่วยบริการในการลงทะเบียนใช้งานพร้อม

ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

กรณีที่ 3

การลงทะเบียน**กรณีไม่พบข้อมูล** ในระบบ Health ID แต่มีบัญชีใช้งานแอปหมอพร้อมอยู่แล้ว

3. กด **ยอมรับ** ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ

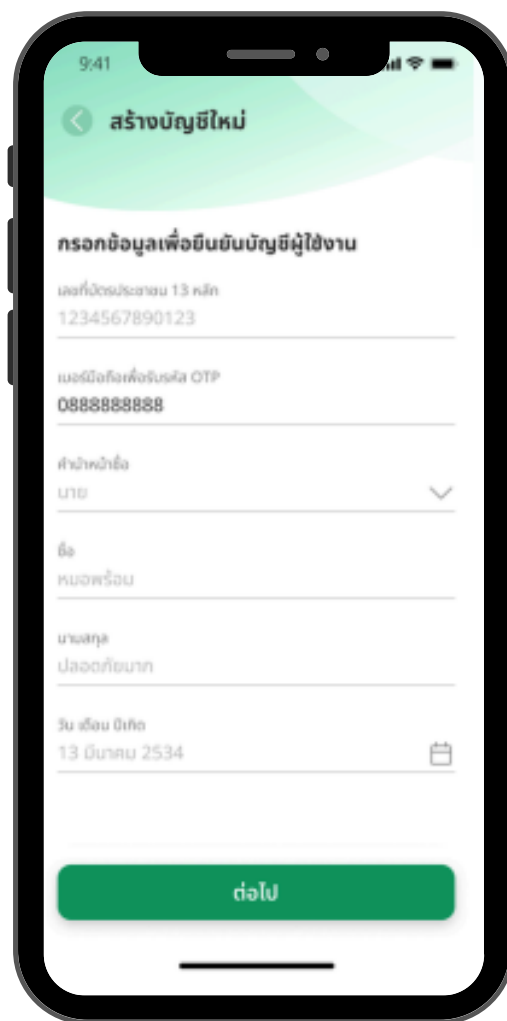


ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

กรณีที่ 3

การลงทะเบียน**กรณีไม่พบข้อมูล** ในระบบ Health ID
แต่มีบัญชีใช้งานแอปพร้อมอยู่แล้ว

4. ระบบจะดึงข้อมูลเดิมออกมา ให้ตรวจสอบและ
กด **ต่อไป**



9:41

< สร้างบัญชีใหม่

กรอกข้อมูลเพื่อยืนยันบัญชีใช้งาน

เลขที่บัตรประชาชน 13 หลัก
1234567890123

เบอร์มือถือเพื่อรับรหัส OTP
0888888888

คำนำหน้าชื่อ
นาย

ชื่อ
สมชาย

นามสกุล
พลเอก

วัน เดือน ปีเกิด
13 มีนาคม 2534

ต่อไป

ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

กรณีที่ 3

การลงทะเบียน**กรณีไม่พบข้อมูล** ในระบบ Health ID
แต่มีบัญชีใช้งานแอปพร้อมอยู่แล้ว

5. กรอกรหัส OTP ที่ได้รับจาก SMS

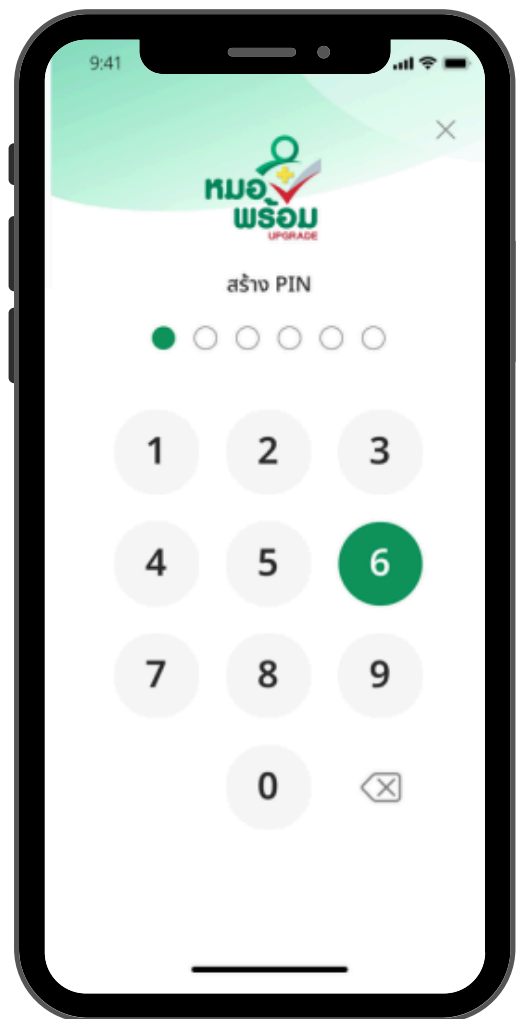


ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

กรณีที่ 3

การลงทะเบียน**กรณีไม่พบข้อมูล** ในระบบ Health ID
แต่มีบัญชีใช้งานแอปหมอพร้อมอยู่แล้ว

6. สร้าง PIN เพื่อเพิ่มความปลอดภัย

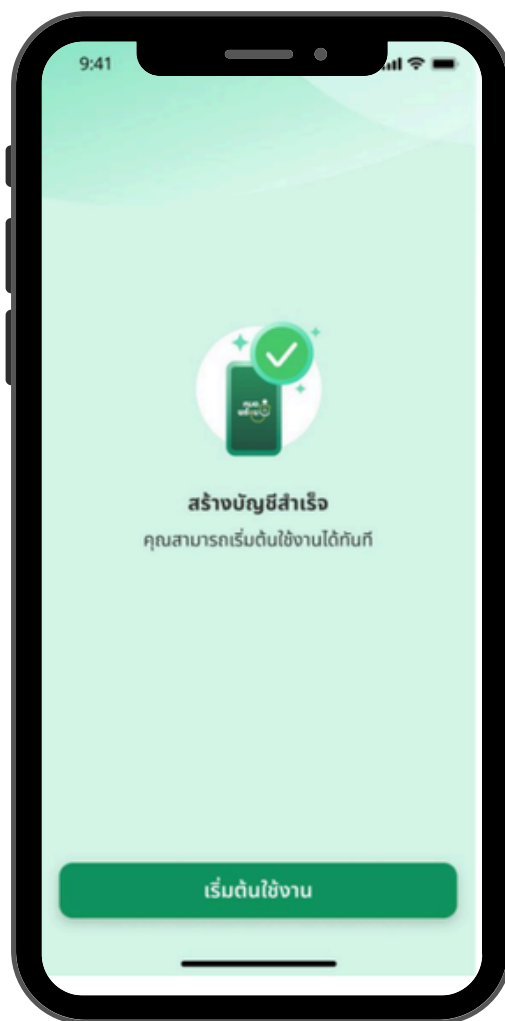


ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต

กรณีที่ 3

การลงทะเบียน**กรณีไม่พบข้อมูล** ในระบบ Health ID
แต่มีบัญชีใช้งานแอปพร้อมอยู่แล้ว

7. สร้างบัญชี สำเร็จ



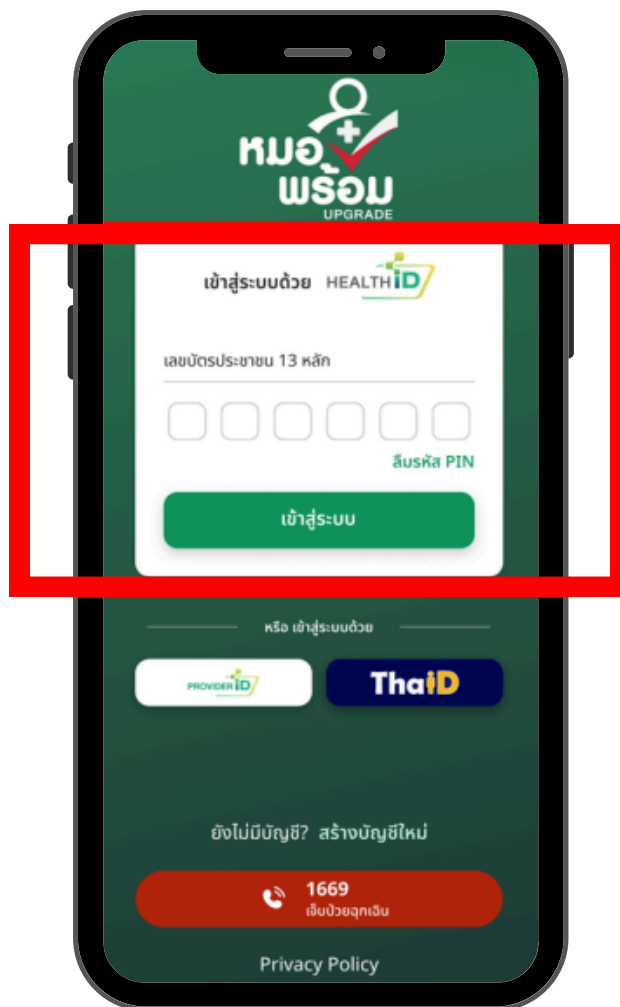
ขั้นตอนการใช้งานระบบบริการ Telemedicine

1. เปิดแอปพลิเคชัน หมอพร้อม



ขั้นตอนการใช้งานระบบบริการ Telemedicine

2. กรอก หมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก และรหัส 6 หลัก จากนั้นกด เข้าสู่ระบบ



ขั้นตอนการใช้งานระบบบริการ Telemedicine

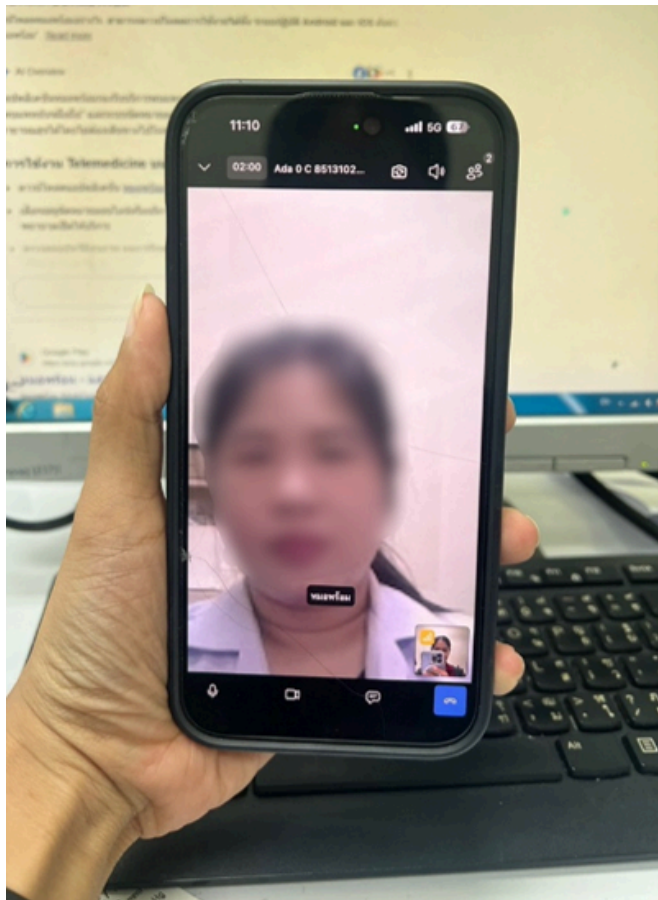
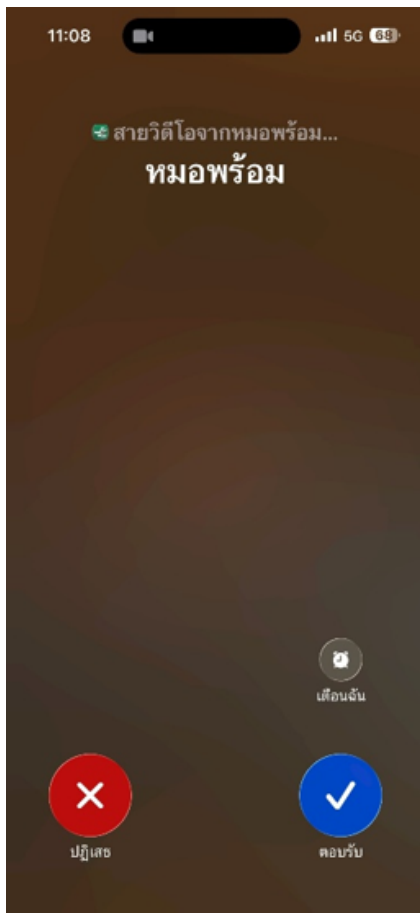
3. กด แอ้งเตือน จะพบแอ้งเตือนการนัดหมาย จากแพทย์



หมายเหตุ: การนัดหมายจากแพทย์จะแอ้งเตือนขึ้นบนหน้าจอของโทรศัพท์

ขั้นตอนการใช้งานระบบบริการ Telemedicine

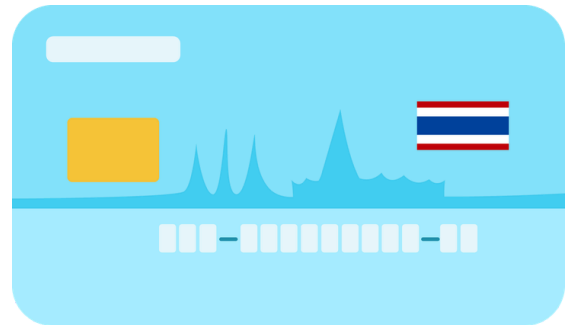
4. แพทย์จะทำการติดต่อเข้ามาผ่านแอปพลิเคชัน
หมอพร้อม ให้กดรับสายเพื่อเริ่ม **วิดีโอคอล**
พูดคุยกับแพทย์



รายการเอกสารหรือหลักฐาน

1 หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก

ข้อมูลส่วนตัวตามบัตรประชาชน
(ใช้กรอกประกอบการยืนยันตัวตน)



หมายเหตุ: ชาวต่างชาติ ให้ใช้เลข 13 หลัก ที่ได้รับจากหน่วยบริการในการลงทะเบียนใช้งานหมอพร้อม

2 เบอร์โทรศัพท์มือถือ

สำหรับรับข้อมูลการ
ลงทะเบียนและแจ้งเตือน



แนวทางการใช้ดุลพินิจ

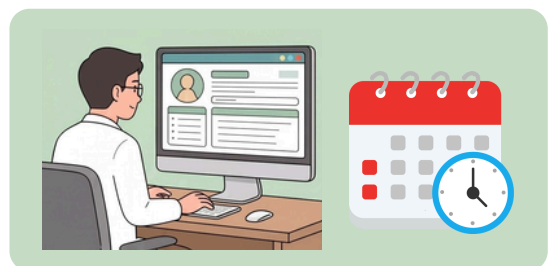
1. การประเมินความเหมาะสมของผู้ป่วยสำหรับการติดตามอาการทางไกล

- กลุ่มอาการคงที่/เรื้อรัง (Stable/Chronic): เช่น ผู้ป่วยที่ได้รับยาเดิม อาการคงที่ ต้องการติดตามผลการใช้ยาสมุนไพร หรือให้คำแนะนำเรื่องการปรับพฤติกรรม
- ความพร้อมและศักยภาพของผู้ป่วย/ผู้ดูแล: พิจารณาจากความสามารถในการสื่อสารตอบโต้ผ่านวิดีโอคอล ความคุ้นเคยกับการใช้เทคโนโลยี หรือการมีผู้ดูแล (Caregiver) คอยช่วยเหลือขณะประเมิน



2. การกำหนดระยะเวลาและความถี่ในการติดตามผล (Follow-up Interval)

- ระยะสั้น (3–7 วัน): ใช้สำหรับผู้ป่วยที่เพิ่งเริ่มตำรับยาใหม่ หรือกลุ่มที่มีความเสี่ยงอาการเปลี่ยนแปลงได้ง่าย เพื่อเฝ้าระวังผลข้างเคียง
- ระยะปานกลาง ถึง ระยะยาว (2–4 สัปดาห์ หรือ 1–3 เดือน): ใช้สำหรับผู้ป่วยอาการคงที่ หรือผู้ป่วยที่เน้นการฟื้นฟูดูแลสุขภาพในระยะยาว



ช่องทางการร้องเรียน



สายด่วน: 02-591-7007

กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
ติดต่อเจ้าหน้าที่โดยตรงผ่านทางโทรศัพท์
เพื่อแจ้งเรื่องร้องเรียน

เว็บไซต์ร้องเรียนออนไลน์

กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
ร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์ได้ที่นี่

<https://www.dtam.moph.go.th/complaint/>

แจ้งเรื่องร้องเรียน



สำนักงานคณะกรรมการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ

- สายด่วน: 1206
- โทรศัพท์: 0-2502-6670-80 ต่อ 1900, 1904-7
- โทรสาร: 0-2502-6132
- ที่อยู่: 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ ปาร์ค ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
- เว็บไซต์: www.pacc.go.th
- Facebook: [facebook.com/PACC.GO.TH](https://www.facebook.com/PACC.GO.TH)



กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
Department of Thai Traditional and Alternative Medicine

