



กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก  
Department of Thai Traditional and Alternative Medicine

๑

## คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

### กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก

คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (“ประกาศ”) นี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้ท่านซึ่งเป็นผู้ใช้งานระบบสารสนเทศต่าง ๆ ของกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก (“ระบบ”) ได้ทราบและเข้าใจรูปแบบการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลที่กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก (ซึ่งต่อไปในประกาศนี้ เรียกว่า “กรม”) เป็นผู้ดำเนินการ โดยกรมเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลในข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมจากท่านเพื่อการดำเนินการภายใต้ระบบนี้

กรมขอให้ท่านอ่านและทำความเข้าใจประกาศนี้ก่อนให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับกรม หากท่านมีข้อกังวลข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประกาศนี้ตลอดจนถึงประกาศและนโยบายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โปรดติดต่อกรมตามช่องทางการติดต่อที่ปรากฏท้ายประกาศนี้

#### ๑. ฐานกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

กรมดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้เหตุผลโดยชอบด้วยกฎหมายเพื่อความจำเป็นในการดำเนินการตามภารกิจสาธารณะหรือนโยบายของกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก โดยดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

#### ๒. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

กรมดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

- เพื่อให้บริการตรงตามต้องการของผู้ใช้บริการ เช่น ข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลกิจกรรม การพิจารณาอนุมัติและ/หรือให้บริการต่าง ๆ เช่น การเข้าร่วมกิจกรรม การสมัครเข้าร่วมสัมมนา การประชุม การใช้ข้อมูลเพื่อจัดการค่าใช้จ่าย จากการสัมมนา การประชาสัมพันธ์ การเชิญชวนเข้าร่วมโครงการ การส่งข้อมูลข่าวสารของกรม และการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้ข้อมูลข่าวสารและ/หรือบริการต่าง ๆ เช่น ปรับแก้ไขข้อมูล การติดต่อ การแจ้ง การประสานงานการเชื่อมโยงข้อมูล รวมถึงการรับ-ส่งข้อมูลดิจิทัลระหว่างหน่วยงาน

- เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นกฎหมายลิขสิทธิ์ กฎหมายคอมพิวเตอร์ เป็นต้น กรมมีการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ข้อมูลผู้ให้บริการ ข้อมูลหนังสือ นอกจากนี้ กรมมีหน้าที่ปฏิบัติตามคำสั่งของหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย รวมถึงกรมอาจมีความจำเป็นที่จะต้องให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในต่างประเทศ หากผู้ให้บริการปฏิเสธไม่ยินยอมให้ข้อมูลแก่กรม อาจทำให้กรมไม่สามารถจัดหาข้อมูลข่าวสารและ/หรือให้บริการแก่ผู้ให้บริการได้

- เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของกรม หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น เช่น
  - การรักษาความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ เช่น การให้บริการลูกค้า การจัดการข้อร้องเรียน การประเมินความพึงพอใจ การดูแลผู้ให้บริการโดยเจ้าหน้าที่ของกรม การสื่อสารหรือนำเสนอข้อมูล ข่าวสาร และ/หรือบริการต่าง ๆ ประเภทเดียวกันกับผู้ให้บริการมีอยู่กับกรมซึ่งเป็นประโยชน์ กับผู้ให้บริการเป็นระยะ ๆ
  - การบริหารความเสี่ยง การกำกับตรวจสอบ การบริหารจัดการภายในองค์กร รวมถึงการป้องกันการกระทำผิดกฎหมาย เช่น การทุจริต การคุกคามทางไซเบอร์ การฟอกเงิน และกฎหมายอื่น ๆ
  - การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ (Anonymous Data)
  - วัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ต่อสังคม กรมมีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติหรือประชาสัมพันธ์กรม เช่น บันทึกการร่วมกิจกรรมสัมมนา อบรม และการประชุม
- เพื่อให้ผู้ให้บริการได้รับประโยชน์จากการใช้ข้อมูลข่าวสาร และ/หรือบริการตาม que ผู้ให้บริการได้ให้ความยินยอมไว้ เช่น เพื่อให้ผู้ให้บริการได้รับข้อมูลข่าวสาร และ/หรือบริการที่ดียิ่งขึ้นและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ให้บริการ เพื่อให้ผู้ให้บริการได้รับข้อเสนอ สิทธิประโยชน์พิเศษ คำแนะนำ และข่าวสารต่าง ๆ เป็นต้น

### ๓. ข้อมูลส่วนบุคคลที่กรมเก็บรวบรวมและใช้

เพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งในข้อ ๒. กรมเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังรายการต่อไปนี้

#### ๓.๑ แหล่งข้อมูลและรายการข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม มีดังนี้

แหล่ง/วิธีการเก็บรวบรวม	รายการข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม
เก็บข้อมูลจากท่านโดยตรงผ่านการลงทะเบียนระบบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ชื่อ</li> <li>- นามสกุล</li> <li>- วันเดือนปีเกิด (อายุ)</li> <li>- เบอร์โทรศัพท์</li> <li>- อีเมล</li> <li>- สังกัด/หน่วยงาน</li> <li>- ตำแหน่ง</li> </ul>

#### ๓.๒ จุดประสงค์การใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล

จุดประสงค์การใช้ข้อมูล	รายการข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้
๑. เพื่อการลงทะเบียนระบบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ชื่อ</li> <li>- นามสกุล</li> <li>- เพศ</li> <li>- วันเดือนปีเกิด (อายุ)</li> </ul>

จุดประสงค์การใช้ข้อมูล	รายการข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เบอร์โทรศัพท์</li> <li>- อีเมล</li> <li>- สังกัด/หน่วยงาน</li> <li>- ตำแหน่ง</li> </ul>
๒. เพื่อการเข้าใช้บริการต่าง ๆ ของกรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ชื่อ</li> <li>- นามสกุล</li> <li>- เพศ</li> <li>- วันเดือนปีเกิด (อายุ)</li> <li>- เบอร์โทรศัพท์</li> <li>- อีเมล</li> <li>- สังกัด/หน่วยงาน</li> <li>- ตำแหน่ง</li> </ul>
๓. เพื่อการติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับระบบ เช่น การแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เบอร์โทรศัพท์</li> <li>- อีเมล</li> </ul>

#### ๔. สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ ของท่าน

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่ในความควบคุมของท่านได้มากขึ้น โดยท่านสามารถใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เมื่อพบปัญหาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีผลใช้บังคับ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๔.๑ สิทธิในการเข้าถึง รับสำเนาและขอให้เปิดเผยที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่กรมเก็บรวบรวม อยู่โดยไม่ได้รับความยินยอมของท่าน เว้นแต่กรณีที่กรมมีสิทธิปฏิเสธคำขอของท่านตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือกรณีที่คำขอของท่านจะมีผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

๔.๒ สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน เพื่อให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

๔.๓ สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีหนึ่งกรณีใดดังต่อไปนี้

๔.๓.๑ เมื่อกรมอยู่ระหว่างการตรวจสอบตามคำร้องขอของท่านให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้องสมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน

๔.๓.๒ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

๔.๓.๓ เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ที่กรม ได้แจ้งไว้ในกรณีเก็บรวบรวม แต่ท่านประสงค์ให้กรมเก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไปเพื่อประกอบการใช้สิทธิตามกฎหมายของท่าน

๔.๓.๔ เมื่อกรมอยู่ระหว่างการพิสูจน์ให้เห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือตรวจสอบความจำเป็นในการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อประโยชน์สาธารณะ อันเนื่องมาจากการที่ท่านได้ใช้สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

๔.๔ สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่กรณีที่กรม มีเหตุในการปฏิเสธคำขอของท่านโดยชอบด้วยกฎหมาย (เช่น กรมสามารถแสดงให้เห็นว่าการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายยิ่งกว่า หรือเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะตามภารกิจของกรม)

#### ๕. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

กรมเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เก็บรวบรวมภายใต้ระบบนี้เป็นระยะเวลาไม่เกิน ๑๐ ปี นับจากวันที่ท่านยกเลิกการใช้บริการ หรือเมื่อได้รับการสั่งการจากผู้มีอำนาจ ทั้งนี้เมื่อพ้นระยะเวลาตามวรรคแรกแล้ว กรมจะทำการลบ ทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ระบบนี้เมื่อหมดความจำเป็นในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นต่อไป

#### ๖. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

กรมมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างเหมาะสม ทั้งในเชิงเทคนิคและการบริหารจัดการ เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย หรือมีการเข้าถึง ทำลาย ใช้เปลี่ยนแปลง แก้ไขหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งสอดคล้องกับแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ของกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก นอกจากนี้ กรมได้กำหนดให้มีนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) ขึ้นโดยประกาศให้ทราบโดยทั่วทั้งองค์กร พร้อมแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยธำรงไว้ซึ่งความเป็น ความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของข้อมูลส่วนบุคคล โดยได้จัดให้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าวรวมถึงประกาศนี้ในระยะเวลาตามที่เหมาะสม

#### ๗. การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

กรมอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อได้รับคำร้องขอจากท่าน ผู้สืบสิทธิทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้อนุบาลหรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมายของท่าน โดยส่งคำร้องขอผ่านเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO) ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ dme.dtam@gmail.com ในกรณีที่ท่าน ผู้สืบสิทธิทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้อนุบาลหรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมายมีการคัดค้าน การจัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใด ๆ เช่น การแจ้งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล กรมจะดำเนินการบันทึกหลักฐานคำคัดค้านดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย ทั้งนี้กรมอาจปฏิเสธสิทธิตามวรรคสองได้ในกรณีที่มิกฎหมายกำหนด หรือในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกทำให้ไม่ปรากฏชื่อหรือสิ่งบอกลักษณะอันสามารถระบุตัวท่านได้

#### ๘. การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล

กรมได้กำหนดให้เจ้าหน้าที่และบุคคลเฉพาะผู้ที่มีอำนาจหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของระบบนี้เท่านั้น ที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้โดยกรม จะดำเนินการให้เจ้าหน้าที่และบุคคลดังกล่าวปฏิบัติตามประกาศนี้อย่างเคร่งครัด

#### ๙. การเปลี่ยนแปลงแก้ไขคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

กรมอาจพิจารณาปรับปรุง แก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงประกาศนี้ตามที่เห็นสมควร และจะทำการแจ้งให้ ท่านทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์และอีเมล โดยมีวันที่ของเวอร์ชันล่าสุดกำกับอยู่ตอนท้าย อย่างไรก็ตามการแจ้งให้ท่านโปรดตรวจสอบเพื่อรับทราบประกาศฉบับใหม่อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะก่อนที่ท่าน จะทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

การเข้าใช้งานระบบนี้ของท่าน ถือเป็นารับทราบตามข้อตกลงในประกาศนี้ทั้งนี้โปรดหยุดการใช้งานหาก ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อตกลงในประกาศฉบับนี้หากท่านยังคงใช้งานระบบต่อไปภายหลังจากที่ประกาศ นี้มีการแก้ไข และนำขึ้นประกาศในช่องทางข้างต้นแล้ว ถือว่าท่านได้รับทราบการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแล้ว

#### ๑๐. การติดต่อสอบถาม

ท่านสามารถติดต่อสอบถามเกี่ยวกับประกาศฉบับนี้ได้ที่

##### ๑๐.๑ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)

ชื่อ : กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก

สถานที่ติดต่อ : ๘๘/๒๓ หมู่ ๔ ถนนติวานนท์

ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๐

ช่องทางการติดต่อ : dme.dtam@gmail.com

หมายเลขโทรศัพท์ : (+๖๖) ๐๒-๕๕๑-๗๐๐๗

##### ๑๐.๒ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer : DPO)

ชื่อ : กองวิชาการและแผนงาน

สถานที่ติดต่อ : ๘๘/๒๓ หมู่ ๔ ถนนติวานนท์

ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๐

ช่องทางการติดต่อ : dme.dtam@gmail.com

หมายเลขโทรศัพท์ : (+๖๖) ๐๒-๑๔๙-๕๖๙๗

ประกาศ ณ วันที่  มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙



(นายพงศธร พอกเพิ่มดี)

อธิบดีกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก